社會調查

之

原理及方法

蔡毓驄編

1928

謹將此書獻與熱心改
造中國社會的同志們

社會調查之原理及方法目錄

社會調查之原理及方法

第一章　社會調查與科學的社會研究

人類究竟是一種動物，是一種自私自利的動物。所以為自己的利益便和他人爭論，甚而至於戰鬥，是決不能免的事實。倘若有一件和他的利益有關係的事情，請他去判決，他必定先顧到自己的利益，然後始及於公理。因之無論在那一國，在那一個民族中間，對於當時社會現象的言論能真正免去偏心的，實在極少極少，雖然不是沒有。原因，很是簡單，因為社會是自私自利的人類所組織的啊！以科學方法代替了感情作用來研究社會情形，還不過是一件最近一二十年來的事情。但偏見和迷信還常常阻止人們探知這些情形的真相。

要發見這些社會情形的眞相，實在非採用科學方法去研究不可。從事社會研究的同志們，當討論或批評以及調查一件事情的時候，必須澈底去排除了個人偏見的這個障礙；并且當評斷的時候，務須客觀地忠實地把自我的觀念壓止了。那麼，倘若有人採用和我們同樣的方法，必定也可以得到同樣的結果。

研究一種事物的目標，大概不外乎下面三個：第一，發見各種現象的規律；第二，發見牠們的前因；第三，預測牠們的結果。這三個目標，在自然科學，大概可以說是已經成功了。但在社會科學，預測結果的這一件事便很顯然地還沒有什麼成績。主要原因，大概便是因爲用歸納法來研究社會現象才是最近的事情。

歸納法的大略，也不妨在這裏提出來討論一討論。牠有四個固定的步驟。下面便是這些步驟的說明：

A　採用假說　要一個科學家去觀察全世界形形色色的現象，事實上是不可能的事情。最顯著的原因便是時間不允許他這樣做。所以他必須預先採用幾個假說，把研

究的範圍限制一下。有了這些假說，他便可以系統地選擇材料了。

B　所觀察的事實的集合和記錄　必須抱着客觀態度，必須去掉個人偏見，並且時時比較這些事實。

C　把所記錄的事實分類，　別爲前因後果　這個分類的結果便可以使事實間前後關係更顯明了。

D　發見幾個足以解釋事實關係的公式或規律　從歸納的概括中間所演繹的斷語，成立了科學中間可靠的預測。

在最舊的科學——天文——中間，歸納法是用得極有成效的。凱伯拉Kepler發見着，倘若行星都是橢圓形地循着太陽而移動的，　那麼，　他所觀察的事實便得着解釋了。依照凱氏的公式，　我們可以預先測定某一天某一行星應該移動到某一地方；到了那一天，我們去觀察那一個行星的所在處，　果然在我們所測定的那一個地方。此後其他關於行星移動的觀察也證明着和凱氏公式所計算出來的相同，　於是凱氏公式便被認

為確是科學的了。換一句話來講，牠能夠預先可靠地精確地測定着將來的情形。

到了生物科學裏面，似乎很難預測了；但也有了相當的成功，孟德爾 Mendel 的遺傳律便是一個成功了的預測。

在社會科學範圍以內，德國統計學家恩格爾 E. Engel 曾經聚集了許多薩克遜工人家庭的費用的記錄，應用歸納法，得到下列四個結論：(一) 進款愈大，食料所費之百分比愈小；(二)衣着所費之百分比是差不多的，無論進款多或少；(三)租金，燈火，和煤炭等燃料費之百分比是完全一樣的，數目是和進款的多少相當的；(四) 進款愈大，所支出之雜費的百分比亦愈大。研究美國家庭預算和生活程度的學者都承認了他的第一個和第四個結論；但第二個在那面是並不真確；並且第三個也不過部分地真確着。雖然恩格爾氏的收支律還未曾承認做科學的規律，但是在社會經濟學方面，已經有很大的貢獻了。

聚集各種關於人事的記錄，無論是關於經濟一方面的，或者是衛生方面的，或

者是其他方面的，便是社會調查工作的一部份。社會調查便是直接觀察社會現象的技術。系統的社會調查便供給了客觀地研究社會現象的方法。應用着細心準備的表格，調查者的個人偏見便可以大大地減少了。所以調查工作的最要工具是表格。在可能的範圍以內，事件的「質」一方面須儘量地用「量」來表示出來。凡可以用數目來表示的，便都應該採用數目。表格在社會科學上的地位，正和望遠鏡，攝影機，或分光鏡在天文學上的一樣重要。

但是社會調查並不是用科學方法來研究社會情形的第一步，無論牠計劃得怎樣地完密。所以調查以前，必須先把範圍確定着，並且調查他人會否舉行過同樣的調查。這就是講，在計劃或開始正式調查以前，必須閱覽他人所寫的關於同一範圍的正式記錄或其他的敘述和報告。一個自然科學家所化在實驗上的時間往往只有他所化在讀書上的三分之一，同樣，或者更加重要地，社會科學家也須對於他人所已經做成功的工作細心地去全體閱讀一遍。所以在直接的觀察以前應該先有一個間接的觀察。至於如

何系統地利用正式的記錄和報告等等，牠本身便是一個很重要的題目，並且是史家所建設的極合於科學的技術。關於這個題目，我們當在第二章裏面詳細地討論。

社會調查在歸納法的四個步驟中間，完成了第二步的工作——對於各種現象觀察的聚集和記錄。上面簡略地提到的歷史方法便成爲第二步的初步工作。社會調查和歷史方法已公認爲研究社會科學的二種專門化的技術。

此外社會科學還有一種特殊的技術。牠就是統計法。統計法是帮助我們把各種社會記錄分類和解釋的一種技術。於是社會科學有了三種顯然不相同的方法，每種都有一個極完備的技術：（一），史家所發展的歷史法；（二），統計學家和慈善事業的調查員所發展的社會調查；（三），統計學家和數學家所發展的統計法。

本書太部份討論社會調查之原理及方法。所以對於其他問題的資料，不能大量地採入。但是歷史法是實地從事社會調查以前應做的工作，所以上面已經說過，我們當在第二章裏面儘量地詳加討論。對於統計法，從事社會研究的同志們也須懷着同樣的

好感，因為牠是實地調查結束之後，發表結論以前所最需要的技術，所以本書也準備着相當的篇幅來把牠約略地敘述一下。

現在我們來把歸納法的步驟和上面所述的社會研究所採用的三種方法，來比較一下，來說明這三種方法在歸納法上相對的地位。

歸納法的步驟

一，造成並採取合用的假說

二，所觀察的事實的集合和記錄

三，為比較起見，把所觀察的事實分類，別為前因後果。

四，造成幾個足以解釋事實關係的公式或

社會研究的方法

一，檢定正式文件的歷史法(即間接觀察)

二，直接接觸事實的社會調查（即直接觀察）

三，統計法：

A. 製表

B. 製圖，比例，平均數，指數，相互

——比例等等

規律。

末了，將亞羅諾維西 C. Aronovici 氏在他所著的社會調查一書裏面所下的社會調查的定義介紹於下：

社會調查是對於某一個區域的社會情形的成分的全體調查……其目的係造成智慧的計劃，實行建設性質的社會改造。

這裏，他就很顯然地指示着，社會調查是正式解決社會問題的方法。麥克蘭納漢 B. A. Mc Clenahan 氏在他的區域社會組織法一書中，也下了一個很確切的定義。他說：

社會調查根本是講到社會問題和社會資料以及是二者之關係的研究的。

那麼，我們很可以明白社會調查和社會問題的關係了，同時也可以明白了社會調查和社會研究的關係。簡括地說起來，有了社會調查，社會研究纔能站在鞏固的科學的基礎上面，忠實地真確地敘述各處的社會情形。倘若沒有社會調查，結果也很簡

單，社會研究是萬萬不能再向科學方面發展了，進取了，恐怕免不了跑到玄之又玄的玄學範圍裏面去了。

現在有些談社會問題的人，忽略了社會調查這個實地工作，未曾嚴密地觀察社會的實際狀况，因之他們所發的議論不免有些盲目之譏。

提要

社會調查近年來纔有長足的發展。其妨礙是自私心，感情，偏見和迷信。科學的社會研究爲除去這些妨礙起見，採用歸納法。

△歸納法有四個固定的步驟：一，採用假說；二，事實的集合和記錄；三，事實的分類；四，發見公式或規律。該項歸納法在各種科學都應用得極見成效。

社會研究有三種特殊的技術：一，歷史法；二，社會調查；和三，統計法。各有相當的功用。在歸納法上也各有相當的地位。

社會調查和社會問題的關係是很密切的。

第二章　文件的檢定

在從事實地調查以前，必須先去探求在同一範圍以內他人所已經做成功的工作。這就是講，仔細地將各種正式文件以及其他文字的記錄檢定一下。倘若即刻去從事實地調查，實在是近視眼光，對於時間也太不經濟了。

但文件不是可以任意採用着的。採用無論那一種文件的時候，最重要的是抱着懷疑的態度。所以調查者在可能的範圍以內應該常常用自己調查所得的結果來檢查或校對。人類的惰性是中得這樣深，所以這些文件非經過一次嚴格的批評簡直是萬萬不可採用的。因爲去承認一句敘述當然比批評牠來得容易；信任牠當然比討論牠來得簡單；將文件中間所述的事實增集起來，當然比計估牠們的價值少一些困難。

史家所已經發展了的歷史法，確實是一種極合於科學的文件批評的技術。雖然，

歷史法有一部份是太專門了，在通常的檢定中間，可以說是沒有多大用處的；但是大部份卻都是可以直接應用着的。歷史法的主要部份，大概可以分做二個：一，對於文件的客觀性質的外表批評，包括着對於著作者，材料的性質和分類，以及文件的形式等等的批評；二，對於文件的主觀性質的內容批評，包含着作者所敘述的確實意義，以及作者的忠實及真確之類的問題。

文件的程式和形式是應該最先注意着的。所以在外表批評中間，我們最少應該得到下面幾個問題的滿意的答覆：這個文件在什麼地方和在什麼時候產生着的？當時有什麼目標和作用沒有？作者是誰？他所採用着的是些什麼資料？從那麼得來的？可靠不可靠？

當正式從事批評的時候，對於各種資料的分類是萬萬不能少的，因爲牠能够表現着，對於材料的選擇並不是一件任意的或者偶然的事實。編製一張附有評語的書報目錄，實在是實地調查以前應做的工作之一部份。至於分類的方法卻有許多種數。中間

最佳的要推用活葉本的方法了。實施這個方法，就是在檢查這些文件的時候，用一册活葉本子，把所有的要點一個一個地都記了下來。然後用大小一律的紙片，每張上面都記着一個要點。再次把要點內容相類似的都放在一處，就可以供檢查的用處。著者，書名，出版的日期，出版的地址，付印次數，册數，編數，章數，節數，以及頁數等等都應該仔細地記在上面，並且選擇幾個較重要的排列法，依着這些程序去排列。

史家對於檢驗文件中事實的相對價值，也發見了幾個有價值的原則：一，當原稿尙保存着的時候，以原稿爲主；二，當唯一的抄本或印本尙保存着的時候，以該抄本或印本爲主；三，當許多抄本或印本同時尙保存着的時間，那麽，我們必須將相異的地方互相比較一下。這些原則在這裏似乎已經太專門了，但是在普通應用中間，我們務須記憶着，原稿是最可靠的，因爲原稿的誤點在抄本或印本中間通常是依舊存在的，同時抄本或印本中間的誤點卻不純粹是從原稿裏得來的。

文件外表性質的批評是有範圍的並且有危險的。所謂有範圍也者，就是講，外表批評不過是對於內容批評的一種預備工作。所以外表批評並不是最後的目標，只不過是求取最後目標的途徑。至於危險，這種批評很容易養成只愛涉獵而不求精深以及吹毛求疵的人。

文件之主觀性質的內容批評是更重要的工作。所以有一位統計學家曾經說過，當我們念一個統計表以前，最好先坐下來，並且靜靜地思想一番，爲所需要的目標的統計應該聚些什麼資料，那一種資料是應該採用着的。假設所研究的是工價，工人家庭中間家長以外的其餘份子的補家費，失業時期的年金，以及其他種種關於收入的問題都應該考慮着。

文件檢驗的心理方面批評，大概集中在二點：一，文件內容的分析，使作者的原意不至於失去了；二，對於文件產生時候之情形的分析，藉以明瞭當時有無阻止作者言論的妨礙，可以決定這種文件的能否採用。倘若沒有這二種分析，一切文件就很難

以當作參考的或採用的資料。

採用活葉本或硬紙片對於這類分析是極有助力的。每張上面必須注明着：從文件中間那一部份摘錄下來的，全文的大意怎樣，作者的目的和見解怎樣。

在文字方面，有二點須格外注意着。第一，當採用外國人所著的文件的時候，對於該文件的譯者的忠實與否也須相當地留意着。第二，當採用術語的時候，對於各個名辭的範圍，也不可不加以注意。譬如外國人民這一個名詞，是只指在外國產生着的人們，還是只指外國籍父母所產生的人們，還是二種都應用着的，都包括着的。這是不得不辨清楚的。

有時作者在同一文件中間，前後有了矛盾的敘述。那麼，要採用這個文件的時候，非格外留意不可。

當作者的眞意明白了之後，我們應該更進一步，去估量作者忠實的程度和所敘述的事實是否眞確。

有些人以爲材料衆多的記載，其中所敘述的事實必定都是眞確的。這個觀念，我們可以說是完全錯誤的。事實上所有的所謂材料豐富的洋洋巨著，往往只把些雜亂無章的資料儘量地收入着罷了。

有時作者因爲自身利害的關係，存心欺詐着的也是有的。公文裏面大部份是這樣的，議會裏面的報告往往也是這樣的，在美國尤其顯著。報紙上的材料，有很多部份也是不可靠的。社論中間的黨派色彩是大家所知道的。其實消息方面也時時受着黨派的支配。長期廣告費也很能影響報紙上的記載和言論。至於私家的刋物，例如工廠的報告書，更含有不少的欺騙。

作者是否懷着旁觀者的態度，實在也很可以研究。作者的有沒有固執的意見，或者偏於一方面的同情，委實是個大可注意的問題。

有時作者是個神經衰弱，心靈上受了傷的，或者懷着偏見極深的人，那麼，他的觀察是很難眞確的了。

還有一件事應該區別一下，一個只不過目覩事故的作家是和一個有訓練的觀察者不同的。這個有訓練的觀察者，一定有預定的觀察步驟，然後用嚴密的文字來記載觀察；但是一個只不過目覩的作者，不知道觀察的方法和程序，所以常常不準確了。大多數報紙上的新聞並不是觀察者的報告，不過是些知道這些事情的所報告罷了。這些新聞所以往往是不可靠的，因爲最初的印象和傳說佔了很大的一部份。

口頭傳說的事實普通都變化得很快，往往有一件事情經過了十次左右的口頭傳說，便和眞相大大地不相同了。所以文字記載着的是較爲可靠，比較少些變化性質。中國在清朝的時候，一般儒生都很注意考據。這個考據學便是已經發展了的歷史法。對於歷史法有興趣的人，可以研究一些考據學。

末了，對於有志調查中國社會的同志們要介紹幾種較爲可靠的書報：

一　政府出版之書報

A　財政部駐滬貨價調查處所編的貨價季刊

B 各省道所編的政治年鑑（惟極不完全）

C 各縣縣志

D 各鄉鄉志

E 廣州以及其他各大城的市政報告

二 學術機關出版之書報

A 北京中國社會學會社會學雜誌（商務寄售）

B 北京大學社會科學季刊（亞東寄售）

C 清華大學清華學報（商務中華寄售）

D 商務印書館東方雜誌

E 現代評論週刊（商務寄售）

F 甘浦爾氏編北京社會調查（英文本）

Gamble: Peking, A Social Survey

G 社會調查附沈家行實例(商務寄售)

H 復旦大學社會學系編江灣社會調查(待印)

I 各大學農科所刊印之農村調查小册子(東南，金陵，嶺南，各大學均有之，非賣品。)

提要

實地調查社會以前，必須先行檢定文件。在採用文件的時候，最重要的是抱着懷疑的態度，並採用歷史法。

歷史法的主要部份有二：一，對於文件的客觀批評，包括着對於作者，材料的分類以及文件的形式等等的批評；二，對於文件的主觀批評，包含着作者的原意，以及作者的忠實及眞確之類的問題。後者工作較前者更爲重要。

活葉本和硬紙片是檢定文件時候的二個很重要的工具。

原稿較抄本或印本爲可靠，文字記載較口頭傳說爲可靠。

第三章　實地調查的種類及問題

上面我們已經屢次提到，實地調查應該仔細地計劃，並且切不可草率從事；否則很難得到美滿的精確的結果。在實地調查社會情形範圍以內，因為事實的需要，發展了三種很不相同的技術，牠們每種都有一個特長，對於某一類問題的調查，來得特別地適合。所以從事調查的同志們，應該在未調查之前，先決定那一種來得特別適合於自己所欲調查的範圍。

至於這三種技術究竟是些什麼呢？我們可以簡單地把牠們區別如下：

一　個案調查 Case work　就是對於某一個個人，或某一個家庭，或某一個其他的組織的嚴密的考察。

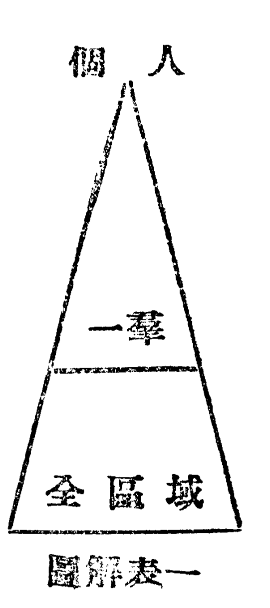
二　例案調查 Sampling（即社會調查）　就是對於所選擇着的代表部份，加以調

查。

三　全體調查 Complete enumeration 就是一個全體人口的調查，政府所舉行的戶口調查就是屬於這類的。

這三種實地調查大概是和社會記錄中間的三重等級相符合的。下面的一張表就表明這個意思。

實地調查的種類	社會記錄的等級
·個案調查	個人
·例案調查	一羣
·全體調查	全區域



圖解表一

上面這張三角形式的圖解表，就是說明在那一個社會記錄上的等級裏面，最適宜的便是採用和牠相當的調查。舉個例罷，要調查某一區域的整個的全區域情形，便應該採用全體調查的這個方法。

在個案調查中間，其研究的中心點是個人；方法的中心問題，却在有無受過訓練的實地調查家。在例案調查中間，所研究的中心點是一羣人，或者較全體略少的一部份人羣；方法的中心問題，則在選擇那一部份作爲研究的對象，並且怎樣去選定那一部份。在全體調查中間，因爲全體人民都是在被調查之列，當然是沒有什麼中心點的了；並且牠的方法的中心問題，是關於怎樣去訓練未經訓練過的調查員。這些都是從事實地調查的同志們所應該知道的。

其他較重要的關於個案調查和戶口調查的智識，因爲限於篇幅，準備在第五章和第六章裏面再分別討論。

現在爲便利起見，我們可以把實地調查上述常所遇着的問題，勉强地分做五大

類。牠們是：

一　記錄的來源。

二　怎樣使社會上的事實無偏見地觀察着並記錄着的方法。

三　調查部人員的選擇並訓練。

四　實地調查的內部組織和監察方法。

五　表格上記錄的編制。

這些問題，倘若篇幅允許，都可以一章一章地詳細敘述，但爲一貫起見，且在這裏僭略地敘述一些大綱。

無論那一種研究所需要的調查記錄的來源，是全視在考慮中或疑難中之問題的性質而定的。到各個人的家裏去造訪有時是必要的。有時也須造訪着工廠或商店的經理和主人，有時也須和當地行政人員開一個會議，使他們也明瞭了調查的意義，不來阻礙我們的工作。有時太概的計劃，也可以和他們商酌一下的。此外各機關，各團體，

各個人所刋行的各種正式的和非正式的刋物也可以酌量參考和採用，惟須不違反第二章裏面所敘述的原則。

怎樣去使社會上的事實無偏見地觀察着和記錄着，確實是實地調查上困難問題中間的最困難的一個。第一章裏面已經把牠約略地說過了一些。此後在專講表格的幾章裏面，有很詳細的敘述。我們現在不妨把觀察和記錄上問題的主要幾點抽出來講。

最初的印像有時也是最後的機會，這是不錯的；可惜那些印像往往是不可靠的。那麽，怎樣能够得到可靠的資料呢？社會調查專家都認爲採用表格是一種良好的方法。牠不僅供給着限制或管轄觀察的方法，並且能够使記載觀察的方法劃一着的。在表格中間所有的空格中間都用着數目，或量數，或「是」字，或「否」字塡了進去，使實地調查者的主觀成分完全除去了。

曾受訓練的調查員是多多益善的，但是在事實上集合幾個專家是極難的。但是，無論如何，調查部主任，分類調查的某一類主任以及監察等等，都應該聘用曾受訓練

的人員的。這種情形的極端，我們可以在戶口調查中間發見着的。當舉行戶口調查的時候，總覺得專家太少了，所有的調查員往往是全體未經訓練過的。倘若調查部的組織是很完備的，那麼，這個缺點可以稍爲補救一些。各方面都須鄭重地詳細地計劃着，使得先期所知道的種種困難，都預先告知了調查員，並且告知他們怎樣去解決這些困難。表格和指導性質的册子都應該仔細地預備着的。

當調查進行的時候，對於監察和檢查這兩方面都應該有相當組織的。監察員及檢查員應該時時檢察調查員的工作。調查員也應該每天把成績送至指導員的辦公處。監察員則須定期地報告進行的狀況，檢查員亦應該時時報告檢查的結果。這樣組織着的調查機關，確實可以稱做嚴密的了；並且其所需要編製上的時間和精力也可以減少到極點，實在是一種很經濟的辦法。

在美國有幾個調查機關，對於組織和調查方面都很顯成效；我們爲參考起見，第四章裏面預備擇要介紹一下。

對於社會探求上所發見的錯誤的結果，波勒 A. L. Bowley 曾經考察過，他找出了四個可能的來源：一，所獲得的報告或者並不是眞確的；二，所用的定義和標準或者是易於疏忽的，不適用的，以及原意錯誤了的；三，所造訪的人家或者並不是全體人民的公正例子，而係極端的例子；和四，測量一部份以估計全體的歷程中間所發生的錯誤。這些困難以及其餘的種種困難，我們預備在本書裏分章地去討論。

提要

實地調查的種類有三：個案調查，例案調查（卽社會調查），及全體調查。各有其特殊的功用。

實地調查上的問題，大約可以分做五大類：

一　記錄的來源問題。

二　無偏見的觀察社會現象並記錄的方法問題。

三　調查部人員的選擇並訓練問題。

四　實地調査的組織和監察問題。

五　表格上記錄的編制問題。

第四章　有成效的調查機關舉例

在前一章裏面我們已經說過，在美國有幾個調查機關，對於組織和調查方面都很顯成效；現在爲參考起見，特擇要舉例介紹如下：

關於實業上的調查

在幾年前所出版的「調查」The Survey 雜誌的第三十三卷第二十二號中間，有一篇很詳細的介紹着一個關於實業上的調查機關的文字。美國實業關係委員會 United States Commission on Industrial Relations 的實地調查機關便是牠所介紹着的。這個委員會所舉行的公開演講，以及在報紙上所發表的報告書，都很能引起公衆的注意。牠的工作狀況，我們在這裏暫且不講；牠的組織委實是大可研究的。

負責該項調查的是一位指導員和一位副指導員。調查部裏面分做着九個小部，每

部都聘有一個部長和一羣調查員。這九部的名稱是。

一　關於法律上的和立法上的。

二　勞工團體和同盟提出條件。

三　失業研究。

四　農業研究。

五　教育和生活的準備。

六　康寧及社會保險(即失業及疾病等保險)。

七　保安和衞生。

八　實業上不安寧的隱伏原因。

九　女工調查。

他們的報告制度是極好的，調查員須每天做一小報告，每星期做一總報告，每個調查員，當他的某一部份的工作告一個段落了，即須報告着部長。所有的這些報告部

須從到中央事務所去整理。大概每隔六星期至二月之間，各小部的指導員都須把他所指導一部的工作報告到中央機關的。這些報告是叫做「第一類報告」Preliminary reports的。調查員直接從交中央的報告是當做「第二類」的，就是補充第一類的。這種制度的優點，就是指導員隨時可以計算着到計算時候各部的工作狀況和結果，並且隨時可以做成總報告。

除報告制度以外，記錄方面的採用圖書館制，也是很可注意的地方。在一個有訓練的圖書館館員指導之下，每一件事情都有縱的和橫的索引，分配在主要點，實業名稱，和地點的幾個名義之下。這種制度的結果，在很多很多的材料中間，無論那一部份都可以立刻找到，並且並不費力。

調查部人員的地位是很高的，所以資格方面也嚴格一些。在關於法律上和立法上的一小部裏面，最高級的調查員是一個著名大學社會科學科的畢業生，曾經做過母校的經濟學教員，省政府實業委員會 State Industrial Commission 的統計員，並且當了

六年國會議員的秘書。其次的調查員是個經濟學系的畢業生，曾經擔任過一個大學的經濟學教員，並且對於美國地方政府管轄各區域社會的狀況，曾經用實地調查方法研究過的。再次的調查員是一個大學裏的婦女部主任，曾經在大學院研究過社會學的，並且對於心理學是有特殊訓練的。在勞工團體和同盟提出條件的小部裏面，部長是一個大學的統計學教授，並且在他的調查部裏面，有各大學的四個很著名的經濟學教授，還有一個大學經濟科的畢業生，曾經在省政府統計部充當專家的。失業研究部的部長是一個研究失業問題很著名的學者，他曾經在歐洲和美洲調查這個問題過的；聘有三個有訓練的並且有實地調查經驗的經濟學家助理他着。其餘的各部也相似地各由有訓練的專家組織着的。

衛生上的調查

在衛生上的實地調查機關中間，也有一個很完備的組織，這就是伊里諾省的衛生保險委員會Health Insurance Commission關於調查芝加哥工人家庭的生活程度的附屬

機關。這委員會的目標是在獲得疾病，醫藥設備以及疾病預防的記錄，所以所研究的家庭也分別從三方面選擇：一，從房屋而定；二，從看護方面而定；三，從慈善機關而定。

在從房屋而定的一部份中間，他們是採用着下面的方法。他們先認定幾所足以代表芝加哥工人家庭住所的房屋，因為這種辦法的實施在管理上及選擇上都較為方便，並且對於審查結果也較為容易。至於房屋地段的劃定，則係以社交為標準的，而並不是和通常一般的以地理為標準的；這就是講，調查係以居住街道的兩旁家庭為單位的。這種選擇是非常地鄭重的，社會上的各種重要元素都須適合地代表着，——物質上的，種族上的，經濟上的，以及地段上的。後者尤須特別注意與醫院，藥房，以及醫藥補助機關的距離。

在從看護而定的一部份是由探訪看護聯合會 Visiting Nurse Association 代為選擇足以代表的三百〇四家。

由救濟事業聯合所United Charities及猶太人補助社 Jewish Aid Society 的名單上，得到一千家因疾病而陷於依賴的人的名單。內中有三百七十二家已經恢復了原來的富態，所以最後便詳密地研究了其餘的六百二十八家。

雖然上面所述的家庭，選擇的標準是不相同的，但是所用的表格卻完全相同。這個表格是從各處家庭研究上所用的而擴充着的。表格上的要目集中在下面幾個要點：組織家庭之各份子；職業，進欵，餘剩及不足；所有財產價值的總數；在最近十二月以內的家庭間各份子的疾病史；食料和飲料；各份子所保的壽險及失能險（即不能繼續工作的保險）的總額及種類；在最近十二月中間各份子的醫藥記錄；過去一年中間家庭中死了幾人和葬埋費；過去一年中間家庭中添生幾人；僱用醫生或產婆否；並且看護和醫院的費用。至於平時所有的姓名，住址，國籍，住所情形，和租金等等雜詢問，當然是依舊保存着的。表格上最有價值的一部份是關於家庭史的一頁；例如：久病時期中間，家庭對於醫生以及藥房的意見，因疾病而變更的生活程度，以及其他種

種。

調查員的選擇，他們是根據着有無社交訓練以及有無調查經驗而定的。在芝加哥方面因爲移民很多，所以外國文字是第二個條件。這些調查員，有很多的是芝加哥大學經濟學系和社會學系的高級生，此外都是芝加哥慈善事業學院 Chicago School of Civics and Philanthropy 的學生，在探訪看護聯合會註冊着的看護，或者受薪金的有經驗的調查員。

實地調查的時候，指導的冊子以及監察的辦法是都須準備舒齊的。委員會發給每位調查員一張委任狀，藉以表示鄭重的意思。油印的指導册子是供給與各個調查員的，內容包括着表格上各目次的詳細敘述。在實地調查開始以前，指導員便仔細地並且詳細地把表格上的各種問題解釋了一下，以及指導接近的方法，和調查的技術。無經驗的調查員時時承受着監察員的指示和監察。因爲嚴密以及其他良好方法的結果，在從房屋而定的二千七百〇八家中間，只有一百十家對於全家收入總額的報告不很完

全。

此外，更藉了同城的四五個團體的協助，便得到了兩種極重要的結論。第一，該委員會所調査的材料，普遍地認爲完全的並且眞確的。相對上講，只有在極少數的事件中間有尙需乎更正的遺漏和錯誤的。第二，有了藥房的記錄，就可以先期測定着該地所發生的各種疾病的性質。在事實上，所謂先期測定的是和眞確的敍述並沒有重大的錯異的，因爲大部份的家庭也是以藥方爲他們報告的根據的。

嬰孩死亡率

有幾種實地調査是極有興味的。聯邦孩童局 Federal Children's Bureau 所舉行的嬰孩死亡率調査便是其中的一個。平常研究嬰孩死亡率的方法是在獲得每一千生產中間，不滿一周歲而死的嬰孩的數目的公家記錄；但是流產，死胎等是並不加在比例上的分子和分母上面的。平常所採用的近似法是把某一年（如民國二年，民國十五年）中間所有的未滿一週歲而死的嬰孩註過册的數目做作分子，即以該年度註冊着的生產

數目做作分母。但是這個方法所得着的死亡記錄，包含着上一年（如民國元年，民國十四年）以及別的區域所產生的嬰孩的死亡，正和本年所產生的一樣。還有：在別的區域或翌年死的嬰孩，雖然他是這一個地方產生的，這年的統計是並不把他的死亡計算在內的。換一句話講，比例上所用的生產和死亡兩個數目並不是對着同一羣嬰孩而說的。這種不眞確情形在大區域中間的嬰孩死亡率裏面是必不能免的。他們的比例不過是眞的嬰孩死亡率的近似數罷了。自從大區域的嬰孩死亡率包括着這個同樣的錯誤，所以牠們是很值得比較一下的。

聯邦孩童局為除去該項不眞確起見，在調查中間應用着一個特殊的方法。每個嬰孩，在所選定的區域範圍以內所產生的，以能否經過十二足月的時期為根據而計算着的。這種手續的歷程大概是照着下面這樣的：最先；表格是以所選定一年中間註册着的生產為根據的；其次，在所選定的一年中間所生產的嬰孩，倘若死了，無論他在當年或第二年死的，只要他在產生後十二足月以內死的，都須記載在表格上面（母親們

的住址通常就從這些記載中間獲得的）；最後，調查員造訪着他們的家庭，並且藉着和母親的會晤集得着嬰孩生存時期中間的種種事實。

在實地調查以前，該項調查的目標和性質便詳細地在報章上面解釋了的。此外敎士和官吏也請着向各方面解釋；對於不懂英語的人處，敎士是特別有功效。市民協會，以及各種婦女團體的會所，都是良好的解釋地方。這件事情，後來對於實地調查的時候，結果是很有功效，因爲誤會以及疑惑等等障礙已經被牠除了不少。然後調查員纔進行向官廳集合生產和死亡的記錄，祇有所選定一年中間所產生的嬰孩的生產和死亡的數目是採用着的。有些嬰孩的記錄，像不合法的生產，產生後即移至他處，以及非居留本地的母親的生產，大概是不眞確的或不完全的，都不包含着的。生產和死亡記錄中間的不規則情形應該仔細地考察的。在所擇定的區域以內，嬰孩的死亡記錄中間發見了有些嬰孩的生產是未經記錄的。在約翰鎭的調查中間，發見了薩平種Serbian的母親往往是不去註册的。他們便採取薩平人敎堂裏受洗禮的記錄補充着。所造

訪的母親，亦可以問她鄰近嬰孩的情形。未經記錄的生產，有的可以在死亡報告上找到生產的日期。此外，醫院的接生錄以及教會的洗禮記載都可以找一找的。」一九一三年密歇根省的撒基腦城 Saginaw 裏面竟發見着一百四十七個未經註册的生產。

這種實地調查的研究法在結果上是很美滿的。從撒基腦城的嬰孩死亡率研究中間，一九一三年該城嬰孩的死亡率發現着是千分之八四．六。這個結果是從照上面的方法選擇了一千○十五個生產實地調查下來的。

上面所舉的三個例子，並不是把調查上的技能都說着了，也不是做作實地調查三種技術(個案，例案，和全體調查)的特殊例子，不過牠們確實說明了實地調查的最好手續和最好組織，以及指示了幾個曾經成功了的的方法。

提要

報告應該分做第一類的和第二類的。調查員須每天做一小報告，每星期做一總報告。以便指導員的檢查。

記錄方面可採用圖書館制，以便造成縱的和橫的索引。
調查部人員，在可能範圍以內，須儘量聘用專家。
所選擇的代表部份須能適合地代表着社會上的各種重要元素，——物質上的，種族上的，經濟上的，以及地段上的。
調查上所用的表格應該各方面都注意到的。
指導的冊子以及良好的監察制度很能爲調查的幫助，使結果更趨精密。
時時須與其他的團體合作。
有補充材料的時候，亦可酌量採用，或參考。

第五章　個案調查

個案調查是三種實地調查中間的一種，牠的目的是欲達到一個文化的理想，就是希望着達到各個人的人格都得到完滿發展的地位。個案調查的工作就是對於社會間的關係校正了一下，使各個人的人格得能發展，不道德的事情得能減少。所以個案調查是和慈善事業有密切的關係的。個案調查的範圍，顧名思義，是以各個人或各家庭在社會間的關係的各方面爲限的。

個案調查大概包含着下面的三部份：

一　社會憑證 Social evidence

二　社會診斷 Social diagnosis

三　社會治療 Social treatment

社會憑證是個案調查中間的第一步，因爲有了憑證，我們才能診斷和商酌治療的方法。現在我們因爲篇幅的關係，事實上不能把這三個部份都仔細地叙述着，所以我們只得叙述一些社會憑證，好在憑證是調查工作中間的最最重要的一部份。

著名的個案調查家立啓豪女士M. E. Richmond在她的名著社會診斷學一書裏面，曾經爲社會憑證下了一個定義。她說：社會憑證是包含着個人或家庭歷史上所有的事實，當集在一處的時候，指示着求助者在社會上所遇着的困難的性質，並且解決的方法。

這裏我們所應該注意的，社會憑證是和法律上的憑證不相同的，社會憑證的內容是要複雜得多，因爲牠是要顧及多方面的。

該項憑證的來源通常是從下面的三大類的：一，求助者的本身；二，求助者的家屬；三，家屬以外而知道該家屬的人。但是該項憑證不盡是可靠的，我們可以把牠分做三類：

一　真確的憑證　以親覩的爲限，並且往往是很顯然的。例如：有一個顧客對於某一個成衣匠所做的衣服處處聲說不滿意，成衣匠因其破壞名譽而起訴。當審判的日子，顧客便着了該套衣服出庭，於是該套衣服的究竟合身與否便很顯然的了。在個案調查中間，求助者所住的房屋，所用的器具，所着的衣服，所食的物品等等在在都是該類的憑證。

二　口頭的憑證　口頭的憑證可以分做二種：一，報告者所目覩的；二，報告者所耳聞的。比較上，前者較後者可靠，因爲後者往往容納着許多流言及傳聞之類。但是報告者所耳聞的憑證有時也可以採用着的，不過須非常謹愼，倘若能有原觀察者的證明，那麼是最好的了。

三　間接的憑證　間接的憑證包括着並非人類所直接敍述的的一切資料。例如：對於電綫，煤炭，垃圾桶等等的觀察。這項憑證的力量是很薄弱的，當必要採用的時候，更須特別地鄭重。

個案調查的程序中間，大概含有四個步驟：一，會晤求助者；二，和其近親接洽；三，近親以外的人，必要時須請其合作；和四，對於所調查得的資料，仔細地估量。

會晤求助者是很重要的一個程序，但是初次會晤求助者更是重要的工作，所以我們預備在這裏討論一下。

普通會晤的場所，倘若不在求助者的住所，便在調查員的辦公處。但是比較上贊成在求助者的住所的較多，他們以為這樣：一，可以造成求助者和調查者的友誼；二，可以減去不少的可省的問題，例如：關於住所以及衣食的問題；三，便於坦白地直接申述。但是同時也有人主張着：在辦公處會晤求助者，他們相對地也有三個理由：一，免得跑來跑去，便利不少；二，時間短促，求助者不便多說謊話，比較地可以真確一些；三，可以省去無謂的問題不少，使時間亦可因之節省。立啓蒙女士對於這個問題也曾經說着，無論會晤的地點是住所或辦公處，最最重要的，要能作長時間

的談話。此外，須看當地的情形，工作的性質，以及調查員的性格和能力而定的。

初次會晤求助者的目標，大概可以說是有四重的：一，給求助者一個長時期的陳述機會，使他把所有的痛苦充分地發表出來；二，建立着一個互相同情的領會，以免此後會晤時之格格不入；三，獲得一些較深切的資料，使他們的困難點更顯著，並且可能的解决法也較容易找到；四，求助者所努力的範圍以內，當漸漸地促其自立。

還有幾點是應該注意着的：一，態度務須從容；二，舉止務須莊重；三，言語務須流暢；四，問題須時時更易，使求助者不致於倦於作答，則所需要的資料也較易獲得。

倘若記錄是採用着表格式的，那麼，最好不在求助者面前有所筆記，免得求助者心境上有所不舒服，而造出種種謊語。有的調查員，能探手囊中，記錄其主要諸點，方法固佳，然亦以不被對方覺着爲妙。同一的用意，我們在會晤將終了的最後五分鐘或十分鐘中間，談些詼諧，希望，以及愉快的事情，務使對方留着一個良好的印象。

除和求助者直接會晤之外，最最重要的要推會晤他的家屬了。這裏的談話大概可以分做四類：

一　關於全家庭的　全家庭過去的生活史，家庭組織穩固否，求助的主要原因，以及其他種種。

二　關於做丈夫的和做父親的　他的收入，他個人的支出，生理上和心理上的大概情形，以及其他種種。

三　關於做妻子的和做母親的　她的收入，她個人的支出，生理上和心理上的大概情形，以及其他種種。

四　關於孩子們的　身體康健否，貪不貪閒食，每日須費若干文，以及其他種種。

此外，還有二十二種來源，都是歐美慈善機關通常所採用的，現在為供國人之熱心慈善事業者和注意公安發展者的參攷起見，特介紹如下：

一　親戚。
二　朋友。
三　從前的鄰居。
四　現在的鄰居。
五　從前的雇主。
六　現在的雇主。
七　醫生。
八　醫院及療病院。
九　衞生局。
十　看護。
十一　醫藥補助機關。
十二　學校及教員。

十三　教會，教堂，及教士。

十四　從前的房東。

十五　現在的房東。

十六　警察署。

十七　生產記錄。

十八　結婚記錄。

十九　法庭。

二十　律師。

二十一　慈善機關。

二十二　工會，及其他職業團體。

據專家考察的結果，尤以下列幾種組織所供給的資料爲可靠。他們是：

一　親戚。

二　朋友。

三　鄰居。

四　雇主。

五　醫生及衛生機關。

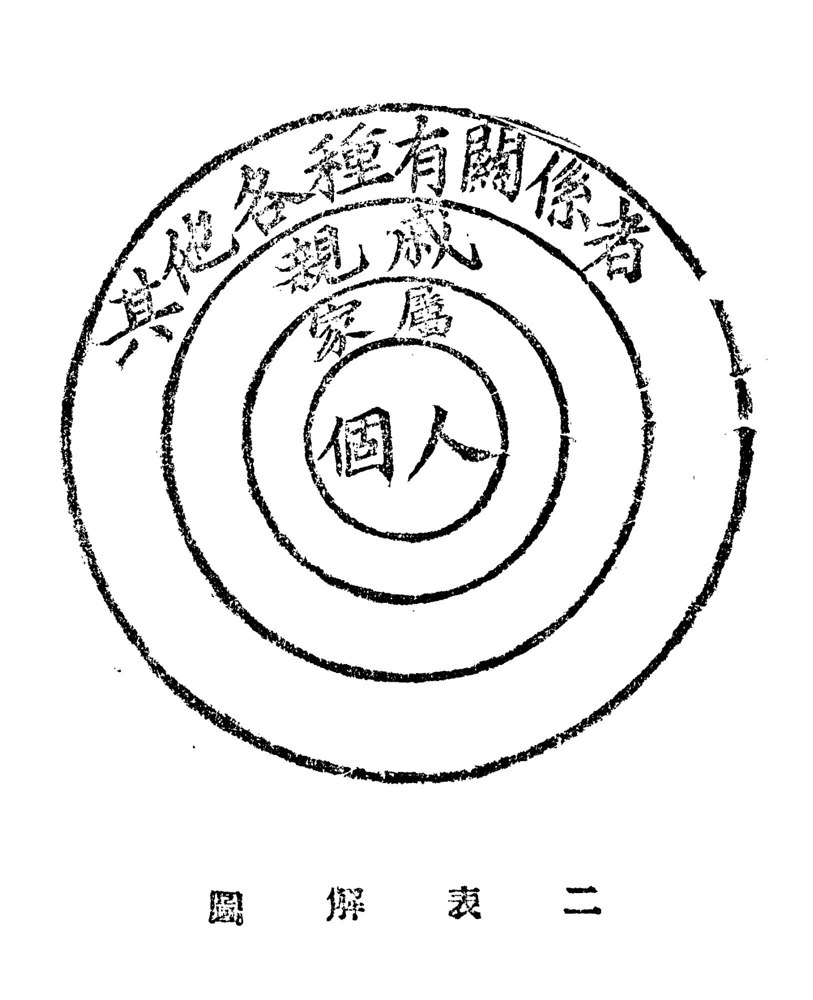
六　教士。

七　教員。

八　慈善機關

九　公家的記錄。

這些步驟，我們可以用一張圖來說明一下。



圖解表二

此外，對於資料的選擇，也發見了七條原理，都各有牠的相當價值的。

一　和求助者認識的年限愈長的人，所說的話亦愈較可靠，因爲他所知道的內容

來愈加透徹。

二　先找熟悉該家庭歷史的人，然後再找協助着該家庭的人。所以先應該找他們的親戚，一切的從前伴侶，然後始再找其他的人。

三　倘若能夠找到當時目覩的人，那是最好的了。

四　對於各種補充憑證的特殊價值，概予承認。

五　對於所訪問者的地位，應加以注意。例如：有一個家庭陷於非常貧困的地位，妻方的親友說是做丈夫的太懶，但是夫方的親友則說因爲做妻子的太懶。倘若遇見這種情形，應該多聚一些憑證。

六　對於日常接近的人所說的話較爲可信。例如：同事較同事的妻子或同事的朋友之類爲可信。

七　相衝突的憑證應該比較着的，並且應該相當地承認着的。

此外，對於上述各方面的接近方式和須調查的內容，這裏因爲篇幅的限制，恕不

多過了。

要達到社會診斷的歷程是一個合作的工作。這是需要親戚，雇主，慈善機關，以及其他的各方面合作的。

在慈善事業從競爭以至於合作的歷程中間，我們可以把這個發展分做四個時期。

一　競爭時期。

二　名義上合作時期。

三　共圖發展時期。

四　精神上合作時期。

在歐美目下已經到了第四個時期了，所以一切都很經濟，——人才上，時間上，以及經濟上。但是國內目下尚在第一個時期。科學的慈善事業在中國可謂尚未發萌，我希望主持公安事宜的人們，加以相當的注意，予以熱烈的提倡，使其充分的發展。

末了，社會診斷和社會治療二部份，因爲內容太簡略了，我們預備在本書裏不再

討論着了。

提要

個案調查的最終目的在謀各個人的人格發展。

其範圍包含着：一，社會憑證；二，社會診斷；三，社會治療。

社會憑證可分爲三類：一，眞確的憑證；二，口頭的憑證；三，間接的憑證。價值以第一類爲最高。

個案調查程序中間，大概有四個步驟：一，會晤求助者；二，和其近親接洽；三，近親以外的人，必要時須請其合作；和四，對於所調查得的資料估量一過。

初次會晤求助者，宜以謹愼爲主，多方面均須充分地注意。

除會晤求助者外，最最重要的是會晤其家屬，再次則以會晤下列九種人士爲有益：一，親戚；二，朋友；三，鄰居；四，雇主；五，醫生以及衞生機關人員；六，教士；七，教員；八，慈善機關人員；和九，公共機關的職員。

對於資料的選擇，也發見了七條很有價值的原理。

二 歐美的慈善事業，已經從競爭時期，經過了名義上合作時期，共圖發展時期，而達於精神上合作時期。但國內慈善事業現在尚在競爭時期，科學的慈善事業確實還無萌芽。

第六章 戶口調查

戶口調查通常是政府舉行着的，因爲只有政府纔能够强制人民回答。牠的目標通常可以分做三種。

一 政治的目標 代議制的政府是需要代表的，小村自治機關的議事代表直至國會的議員。爲選擇該項代表起見，必須知道各個政治區域——省，縣等——的人口總數。所以，定期的人口調查是必須舉行着的。

二 財政的目標 爲抽取各項稅金起見；亦必須知道各區域人口的數目。

三 社會的目標 爲確定一個民族人口之增加或減少起見，必須知道該民族之生產及死亡的數目，所以也必須舉行戶口調查。

就目前而論，在世界上最費力的並且內容最複雜的戶口調查要推美國的了。美國

在一七九〇年舉行着第一次戶口調查。當時全個調查部只有十七個高級職員以及六百五十個助手。他們當時所調查的人口約在三百九十萬左右，先後化費了十八個足月。在一九一〇年度的調查中間，調查部包含着三百二十個檢查員和七萬〇二百八十六個計算員。只不過在一個月時間以內，總共計算了九千一百九十萬人口。

戶口調查組織中間的幾個重要的注意點：

一個完備的戶口調查是需要很多很多調查員的。但是有訓練的調查員是很少的，所以政府必須僱用很多的未經訓練的調查員。所以一個精密的調查組織是必須準備着的，並且是和成功有很大關係的。

一　將工作的部份愈分析得詳細愈好。

二　把表格上的內容塡得愈精密愈好。

三　把各問題中間的各成分，仔細地解釋着。

四　指導册子裏面對於所調查的各點均須有詳細的解釋。

五　在可能的範圍以內，須儘量地採用分工制度，並提倡工作的專門化。

在麻省 Mass. 方面，每當戶口調查以前，必須先有下列的種種準備，事實上都收到很好的效果。

一　必先期將所準備着的表格，審查再三，以免遺漏重要各點；

二　把麻省分做着若干個調查的區域。

三　爲與民衆接近起見，事前印刷了許多關於戶口調查的目標及方法的小册子，務使調查時候得到各方面的合作。

四　對於調查員的選擇，他們是很仔細的。

在美國，戶口調查表格所用的紙張，共有四種，都有牠特殊的意義。

調查男子的表格是應用着藍色的紙張的。

調查女子的表格是應用着粉紅色的紙張的。

調查各個家庭的表格是應用着黃色的紙張的。

調查會經內戰的退伍兵的表格是應用着白色的紙張的。

此外，每個計算員都有一本完備的指導册，其中對於計算員的責任和權利以及其他種種，都有很週到的叙述。

每個計算員也都有幾册街册，他們先把街上所有的房屋都記錄下來，並且區別着那一所是公家的建築，那一所是私人的；那一所是空屋（卽無人住在裏面的房屋），那一所是有人住着的等等。

戶口調查的時候，是以地理爲基本單位的。關於這點，通常亦有二條規則。

一　所劃分着的各調查區域的人口數目應該相去不遠。這就是講，應該根據着人口的多寡，而來規定各調查區域的範圍。

二　每一調查區域的四周，在地圖上特別地劃幾條顏色線表明着，在文法的記錄上，也須明白地規定着。

爲免去許多無謂的障礙起見，在實地戶口調查以前，通常必定先做一些宣傳的工

作。這種工作大概可以分作二級：

一　刋贈種種關於戶口調查的傳單和小册子。

二　由行政的官吏發出正式通知書給各團體，各機關，各學校，各圖書館，各商店，各工廠，以及各家庭。

在第三章裏面，我們已經說過：當戶口調查的時候，總覺得專家太少了。所以無論在那一國，當舉行戶口調查的時候，莫不感受着這個困難。但是調查員總需要得這樣多，所以每次總須招請很多。照現在普通流行着的招請法，當在舉行實地調查以前的時候，先登報招集舊有的調查員，儘量地請用。倘若尙有餘額，則舉行一次考試。所考試的問題大概是關於戶籍調查表和解決戶口調查上所遇到的困難的。高級中學以上程度的學生均得與試。倘若能够請到平日從事社會調查的人員，那麽，是最好的了。因爲社會調查員去從事較簡單的戶口調查，一定是能勝任愉快的。

一個檢查員通常總率領了一二十個計算員，所以他應該擔負監察的工作。

下面還有很重要的幾點，是調查員或計算員所不能不知道的。

一　無論在何種情形之下，當調查的時候，必須抱着和藹的態度。

二　他人所報告或供給的事實，應該代守秘密。

三　在一條街上調查的時候，應該堅決地服從着從左而右的規則，則庶幾乎不致於有所遺漏或重複。

四　戶口調查是以宿所爲標準的，並非以辦公處爲標準的。

五　戶口調查是在一個固定的日期計算着的。譬如假定作四月一日。那麼，四月二日或三日以後所產生的嬰孩是不計算着的，但是在四月一日以後所死亡的則都計算在內的。

六　不是住在其地的暫居客人，可以暫時包括着作爲該家屬的一份子，但是該張調查表仍寄至該人原住處的戶口調查處的。

七　無論任何建築物，倘若在戶口調查的時候有人住宿在裏面的，便當作住所；

不論他是舟，車，帳蓬，或其他廢廟之類。

八　計算員須每天做一報告給檢查員，以便查閱。

九　檢查員須時時招集所屬的計算員，以便代爲解決種種困難。

十　檢查員須時時檢視各項工作。

詳細的規則，這裏因爲限於篇幅，不準備再加敘述了。

戶口調查這四個字，顧名思義，可以分做戶和口的，就是戶籍和人口二項。現在先來談談戶籍調查。在我國，戶籍調查實際上不過釘一塊門牌罷了。其普通式樣如下：

縣　區　段

第　號

此式係用橢圓形圖徑一尺二寸之洋鐵製成上面油白色中用紅字如係附戶於第　號上加註附戶字樣紅字

目下因為國內搪磁事業很發達，該項門牌遂改用藍地白字琺瑯質的了。上面的字亦略有更改，不過大同小異而已。

上海方面還有一種表格，為參考起見，照錄如下。

上海縣

戶籍

第　區第　區分

第　里第　閭第　戶

路　里

上海市公所門牌

街　衖　第　號

調查戶籍在前淸亦有規定辦法，編有調查戶口章程。茲將其可供參考的諸條，照錄如下：

門牌號數自當就每區段內分編，如一區內有一千戶者，即編為一千號。按戶依

號，詳細註明，釘於各戶門上，並不妨附註街名巷名於上，使覺者更易明瞭。（第十條）

每戶編門牌一號。其有二戶以上同住者，應以一戶爲正戶，餘爲附戶。凡二戶以上同住者，以先住者爲正戶，後住者爲附戶。若同時移住，則以人口最多之戶爲正戶。附戶應另列號數，標明附戶字樣，別釘門牌。（同章程第十一條）

調查戶數時，應倂查明戶主姓名。戶主指現主家政者而言。（同章程第十二條）

自各戶門牌編定之日起，嗣後該戶如有遷移等事，應責令該戶戶主自赴調查處，或巡警派出所呈報，至遲不得逾三日。（同章程第十五條）

調查戶籍，暫在這裏告一結果。現在且來談談調查口數的了。

在江蘇省內，所能覆得的口數調查單子計有三種：二種是江蘇警察廳的，一種是江蘇淸鄉公署的，在浙江，我所見着的也是差不多，其餘的省份，或者有一些變更，大致大概是相差不遠的。現在且把牠們三張，照錄如下：

警察廳調查舖戶的口數表

舖戶門牌

江蘇警察廳　　署　　所編查

路　　街　　舖戶門牌第　　號

牌號　　營業種類

籍貫

舖東　　年齡

姓名

經理　　眷屬住所

舖夥　　人　學徒　　人　工作人　　人　僱人　　人

共計　　人

中華民國　　年　　月　　日

警察廳調查住戶的口數表

住戶門牌

江蘇警察廳　　署　　所編查

路　　里　　門牌第　　號

街　　街

籍貫

年齡

職業

戶主姓名

親屬　　人同居　　人傭工　　人

共計　　人

中華民國　　年　　月　　日

清鄉公署的調查表

門牌			
江蘇清鄉公署	戶主 職業	本戶人數 男 名 女 口 年齡籍貫住居時日詳載底册	中華民國 年 月 日編查員查訖

現在我們再來看看他們的底册，也依着上面的程序。

一 警察廳調查舖戶口數的底册

類別＼調查事項	姓名	年齡	籍貫	營業種類	營業年數	牌號	資本金	管轄廳所
經理								
舖夥								
舖夥								

二 警察廳調查住戶人口及淸鄉公署的底册

省　縣　區　段　正/附戶第　號

類別＼調查事項	姓名	年歲	職業	籍貫	住居時日
戶主					
親屬　男					

表格抄完了，來談談他們調查的規則。

一　在舖戶，以職務爲類別。

二　在住戶，其類別的規則如下：

A. 凡父，母，伯，叔等尊長以及兄弟，妻，妾，子，女，孫，姪等均填入親屬格內。

B. 其餘無論親戚朋友人等，凡係同居均填入同居格內。

C. 婢僕人等填入傭工格內。

D. 現在主持家政的填入戶主格內。

三　瑣則。

A. 凡人口衆多之戶，一票所不能遍註者，得分填數票。

B. 姓名格內，如有婦女不願填寫者，婦人得以姓氏，女子得以長次等字代之。

C. 塡註時，惟戶主雖當外出，仍應塡註，並應將所在之處註明。此外親屬若現在並未同住或外出者，可毋庸塡註。在舖戶，則舖東及經理之例同。

結束起來講，這個人口調查表當作戶籍調查表是很好的。倘若要把當作調查一個個地的個人的表實在是不能適用的了。通常的一張個人調查表，應該和下面所舉着的相彷彿的。

一 調查表的號數。
二 姓名。
三 詳細的住址。
四 自身的種族。
五 配偶的種族。
六 能讀中文否？若否，則能讀何種文字？
七 能寫中文否？若否，則能寫何種文字？

八　服兵役過否？

九　付人口稅否？

十　是否合法的選舉者？

十一　是否是歸化的選舉者？

十二　是否外國人？

十三　是否很貧窮？

十四　是否嗜好煙？嗜好酒？

十五　是否白癡？

十六　是否有殘疾？瞎子？一眼抑二眼？聾子？啞子？其他？

十七　年歲。

十八　住居在現住場所的時日。

十九　住在本省的年數。

二十　住在中國的年數。

二十一　自身產生的地方。

二十二　現存兒女的總數。

二十三　職業。

二十四　所服役的城鎮。

二十五　所有的資產的價值。

最後，又要說句傷心話，中國從前雖然是個文明國，也曾舉行過完備的戶口調查例如有人在燉煌所發見的，但是近幾百年來暮氣重重，偶然也舉行幾次，大都有名無實。目下歐美各文明國以及近鄰日本等均舉行着定期戶口調查，以為政府行政的根據，或五年一次，或十年一次。中國還不知道在那一年起，可能開始定期舉行該項調查。這個責任，還在我們青年的肩上吧！

提要

戶口調查的目標有三：政治的，財政的，和社會的。

戶口調查組織的概況，並廠省實例。

宣傳工作和招請調查員的方法。

中國戶口調查上的種種表格。

官廳關於戶口調查上的底册。

中國的戶口調查規則。

一張較滿意的人口調查表。

第七章　社會調查導言及史略

上面我們已經簡略地把個案調查和戶口調查敘述了一些，現在我們預備把社會調查的各方面較詳細地討論一下，使三種實地調查都得有相當的敘述。本書的書名標明着是社會調查，所以關於社會調查的材料，收容得特別多，當佔全書篇幅二分之一以上。

為什麼要社會調查？我們可以簡畧地說，為改良社會。有些人說，社會調查是改進社會計劃的實地基礎。這實在是很確切的，因為社會調查確實是引導着到理想社會去的初步工作。

理想社會的大綱，一個人是萬萬不能一時去擬就的，不過至少須達到下面所舉的幾個條件：

一　滿意的社交生活。

二　充分的娛樂，無論男子，婦女，或孩童。

三　儘量免除失業的發生。

四　足够維持一個家庭的生活程度的進欵。

五　良好的教育制度。

六　美滿的公民生活和道德生活。

七　一個美潔的環境。

事實昭示着，這些都是現代生活所需要的，都是應該早日實施着的。但是想在一個短時期以內，把牠們一齊實施起來，是件不可能的事情。那麽，我們非把牠們的價值以及一般人民對於需要牠們的程度，現存的背景，一一考查過不可，社會調查便是供給我們去考查現存背景的技術。

同時我們知道，社會調查是以改造社會爲目標的，所以惟有能實行改造的社會調查才可認做有功效的調查。普通有功效的調查必定有下面四個步驟：

一　集合記錄。

二　根據着所獲得的記錄，起草一個改組該區域的大綱，包含着計劃和進行的程序。

三　舉行公開展覽；以引起全區域人們的注意。

四　實地執行該項計劃。

社會調查的最後目標，就是在第四步—實行調查員所擬定的計劃。至於這四個步驟的內容，我們也可以稍較詳細地敘述一下：

第一步—集合記錄。

一　須眞確而無偏見的。

二　良好的和惡劣的社會情形須同樣地探求。

三　須使本區域的人士，忠實地認識着本區域的利弊，和改良的困難情形。

第二步—起草計劃的大綱。

一　有功效的區域組織須有控制社會情形的能力；對於個人，故有相當的限制。

二　除這項必要的限制之外，區域社會應使每一個人得享受最大的社會便利。

三　種種無謂的障碍的移去，能够使各個人的能力發展到最高限度，並且提高了社會程度。

四　調查的時候，必須使本區域的人士承認其中確有待解決的社會問題，並且承認計劃是必要的。

五　計劃是必須合於下列的五種情形：

A.　須具體的整理社會資料。

B.　須合於實際上的需要。

C.　須能鼓起各方面的合作。

D.　須簡單，須明晰，須具體。

E.　須包括着一張足够作開支的預算表。

第三步—公開展覽。

一 假用公共的場所，舉行正式的展覽會。

二 把各種記錄表現在各種引人注目的圖，表之類。

三 目標是以廣告的方法，引起公衆的注意。

第四步—實行計劃。

一 計劃的實行與否，當然是以本區域人士的意見爲標準的，但是調查員也可以做些初步的和宣傳的工作。

二 各機關的協助是必要的，是須設法聯絡的。

末了，談些社會調查的發展史，作個結束罷。

最初有系統的社會調查者，要推英人部斯 Charles Booth 氏的了。氏潛心研究倫敦居民的生活，前後達十八年。在一八九一年刊行倫敦人民的勞動和生活二厚冊 Labor and Life of the People: London. 2vols. 此後在一八九二年至一八九七年之間，陸續

刊行倫敦人民的生活和勞動Life and Labour of the People in London 九厚册。一九〇二年度復續刊八厚册。積稿之多 於此可見。其中有地圖一厚册，製作絕精，對於倫敦市之貧富情形，能使人一目瞭然。

其次當推羅郎屈利 B.S. Rowntree 氏的了。氏曾出版約克鎮之貧窮生活研究 Poverty,A Study of Town Life in York 一書，時在十九世紀的末葉。

在美國，第一個範圍廣大的社會調查要推匹茲堡城 Pittsburg 的了。前後約調查了二年，即一九〇七年和一九〇八年。由開洛琪P.U. Kellogg氏主持。費用則由羅素薩琪基金團Russell Sage Foundation擔負。其研究的結果，計有六厚册之多，於一九〇九年刊行。

一九〇九年托爾門博士W.H. Tolman刊印其所著之社會工程學 Social Engineering一書，敘述當時美國諸大實業家對於一百五十萬工人待遇的種種改善，尚屬詳盡；但是並不能算作一個重要的刊物。

此後，一九一一年度有塞拉庫西城Syracuse,N.Y.的調查。該項調查爲該城市民延請維素薩琪基金團調查部所調查的。經費亦由該基金團擔負。

一九一一年有洛倫絲城Lawrence, Mass.調查，由士德 R.E. Todd 和山防 F.B. Sanborn 二氏主持其事。其結果於一九一二年刊行，名爲洛倫絲調查的報告。泡德蘭 Portland, Maine地方的娛樂調查，也是在那一年舉行着的。

一九一二年有勞惠爾城 Lowell, Mass. 的社會調查，由根共德氏Kenngott.主持其事。其結果旋即刊行，名爲一個城市的記錄 The Record of a City。

一九一三年則有紐勃城 Newbnrgh, N.Y. 和密爾華建城Milwaukee的調查。

一九一八年至一九二〇年間所舉行的著名的春田調查 Springfield Survey 亦由羅素薩琪基金團擔負經費，主持其事者爲阿立遜氏 S.M. Harrison。其結果刊行於世，計有三厚册。內容極有精彩，擬專章介紹。

一九二一年起，馮絲 H.N. Morse氏先後調查了一百七十九個鄉村，計陸續刊行十

二册，名爲鎭村調查 Town and Country Survey。其結果總彙在最後一册，名爲鎭村社會調查 The Social Survey in Town and Country Area。

最近，何立遜氏又進行紐約社會調查，經費亦由羅素薩琪基金團擔負。

國內以及歐洲諸國，年來對於社會調查亦均有相當的發展，惟均不及美國。

提要

社會調查爲達到理想社會的實地工作。

理想社會的最小的根本條件。

有功效的社會調查所必經的四個步驟。

一 集合記錄。

二 起草改組的計劃。

三 公開展覽。

四 實行計劃。

社會調查最發展的是美國，其他各國近年來也有長足的進步。

第八章　社會調査的種類

因爲目標和方法上的差異，社會調査便又可以分做若干種的了。只不過在最近的幾年中間，止有採集了很多很多的可能的記錄，才可以被認作一個完全的調査。在目下的各處調査中間，沒有包括着解決各該區域的最顯著問題的建議的，實在可以說是很少很少的。但是，我們不要樂觀，事實上不允許我們樂觀着，有成效的建議確實是並不多覯，因爲牠是需要着極精密的策略的。要想把許多不相同的意見和諧地併合起來，本來已經不是一件容易的事情了。但是成功的要訣還不祇僅僅乎這一點，牠還要問着；調査員能否始終和諧地懇切地和中央機關合作着。所以要一個成功的調査也是一件很不容易的事情啊！

現在我們爲便利名稱起見，依照着牠們的目標，內容，和方法，來把社會調査約

略地分類一下。

一　普遍調查The General Survey　這類調查是代表着，欲研究某一個區域的某一個問題，或一個以上的問題，而在一個忽促的時期中間集合着該項資料的調查。譬如：我們欲知道，江灣各商店的資本總數，江灣各小學校對於敎師的待遇，江灣每年在迷信方面的耗費，以及其他的種種問題。那麽，我們便可以組織一個調查團體來從事實地工作。這種調查便是屬於普遍調查這一類的。這種調查的經費是很省的。有的是本區域人士組織着的，有的是局外團體組織着的。所需要的人材比較地也不多，只要有一二個專家也已經足够的了。十幾年前，人類與宗敎促進運動會The Men and Religion Forward Movement 在美國各城市做了很多的調查，都是屬於這一類的。國內現在有許多靑年團體所舉行的簡易調查，事實上也是屬於這一類的。

二　周詳調查 The Comprehensive Survey　這類調查對於全區域的整個的社會的，經濟的，實業的，政治的，敎育的，以及衛生的，公安的結構，加以很精細的，

很嚴密的分析研究。這類調查在各方面都極需要專家的，並且是很費經費的，所以通常不容易舉行。在一九〇七年所舉行着的匹茲堡調查便是一個極顯著的例子。這個調查的各方面—人材上，經濟上，以及其他上—是都由羅素薛琪基金團供給着的。當時該項用去的經費的報告確實是很驚人的。羅氏基金團在美國的其他各城市也做了許多的相似的調查，而其中尤以伊利諾省 Illinois 的春田調查為最著名。春田調查即使在調查很發達的今日也可以算做一個很周詳的很完備的調查，我們預備專闢一章來鄭重介紹。至於其他的周詳調查，倘若篇幅允許着，便當儘量地介紹着，因為周詳調查是調查中間最有系統的一種。春田調查在組織上立了一個很高的標準，並且事實上得到了很好的效果；實在是很值得我們留念的。

三　單位調查　The Unit Survey　這類調查就是對於某一個指定的村鎮。或者某一個指定的城市的某一部份的嚴密調查。大概都以解決本地方的某一個很顯著的社會問題為目標的。所以他們所舉行的調查，有的是以整個的全區域為單位的，就是講，

對於該區域的各方面都調查着的，有的是只調查其中的某某一類的。這個單位比較上是以小範圍爲主的。所以我們承認沈家行（一個鄉間的村落）調查是一個單位調查，但是北京調查是一個周詳調查，也可以叫做大規模的調查。此外，對於某某地方的教育調查 某某地方的實業調查，某某地方的衛生調查等等也都是屬於這一類的。

四 概況調查 舉行這類調查的時間，大概是很忽促的。這類調查的目的大都是爲欲知道某一區域的概況而舉行着的。所以通常都由一二個局外人主持着的。但是在這樣短促的一個時期以內，要一二個未經訓練過的人去辦理，是不可能的，所以通常總由專家辦理着的。這類的調查終了之後，往往便舉行着一個周詳調查或單位調查。因之，這類調查也有很多的人叫牠做初步調查 Preliminary Survey 的。例如：有人約略地把上海，漢口，或其他的地方調查了一下，無論此後有否較精密的調查，該項調查是叫做概況調查的。概況調查通常總是不付印的，所以也叫做非正式的調查 The Informal Survey。

五　繼續調查 The Continuous Survey　這類調查就是定期調查，亦叫做永遠調查 The Permanent Survey。這類調查的內容，有的很詳細，有的很簡單，是並不一律的。不過他們也有一個公同點，就是經過了一個一定的時期就繼續舉行着一次調查的。舉個例罷：財政部駐滬貨價調查處，每過半個月必繼續舉行着一次物價調查的。因其如此，調查機關的辦事員大都是專職的，萬萬不能任意地由局外人代爲組織的了；至於偶然的少數局外人參加其間，那是可能的。譬如：一個有地方性的調查組織是應該以本地人爲主的，但是萬萬不可因爲這一點，便不聘請局外的專家了。調查的經費，有的是提用公款的，有的是私人供給的，事實上這兩種都很難達到永遠的一步。所以倘若希望調查是真正永遠地維持着的，那麼最好是有基金，並且有一個可靠的有力的管理該項基金的機關。這個機關當然也須由本地方的有相當資望的人組織着的。

事實上，嚴格的或絕對的把社會調查分類是不可能的。上面所舉五種，不過是中

間最重要的五種罷了。最後，我們須記着，這五種也不是根本上有什麽差異的。

提要

因爲目標和方法上的差異，爲便利起見，我們便可以把社會調查約略地分做五種：

一　普遍調查　在一個忽促時期以內所舉行着的簡易調查。只要有一二個專家，也已經足够支配了。

二　周詳調查　是整個的對於全區域的各方面很精細的調查。所以很費時間，並且很費經濟。同時對於專家也需要得很多。因爲其內容是最具系統的，所以很值得特殊的介紹。

三　單位調查　是對於一個村鎮，或其他的小區域的整個的調查，或者對於城市的某一部份的調查。正和周詳調查的以大規模爲主的相反。

四　概况調查　這類調查大概是舉行周詳調查或單位調查以前的初步工作。舉行

這類調查的時間，人材及範圍等等，大致和普遍調查相似。

五　繼續調查　這類調查的組織大概是永遠的。定期舉行着調查的，所以亦叫做定期調查。該項調查機關，大都是含有地方性的，所以以本地方人士組織着的爲佳。但是，對於專家萬不應存有畛域的見解。經費若能籌有基金，當然最好；惟對於基金的保管，當相當地注意着的。

該項分類，並非絕對的。實際上，並無根本上的差異。

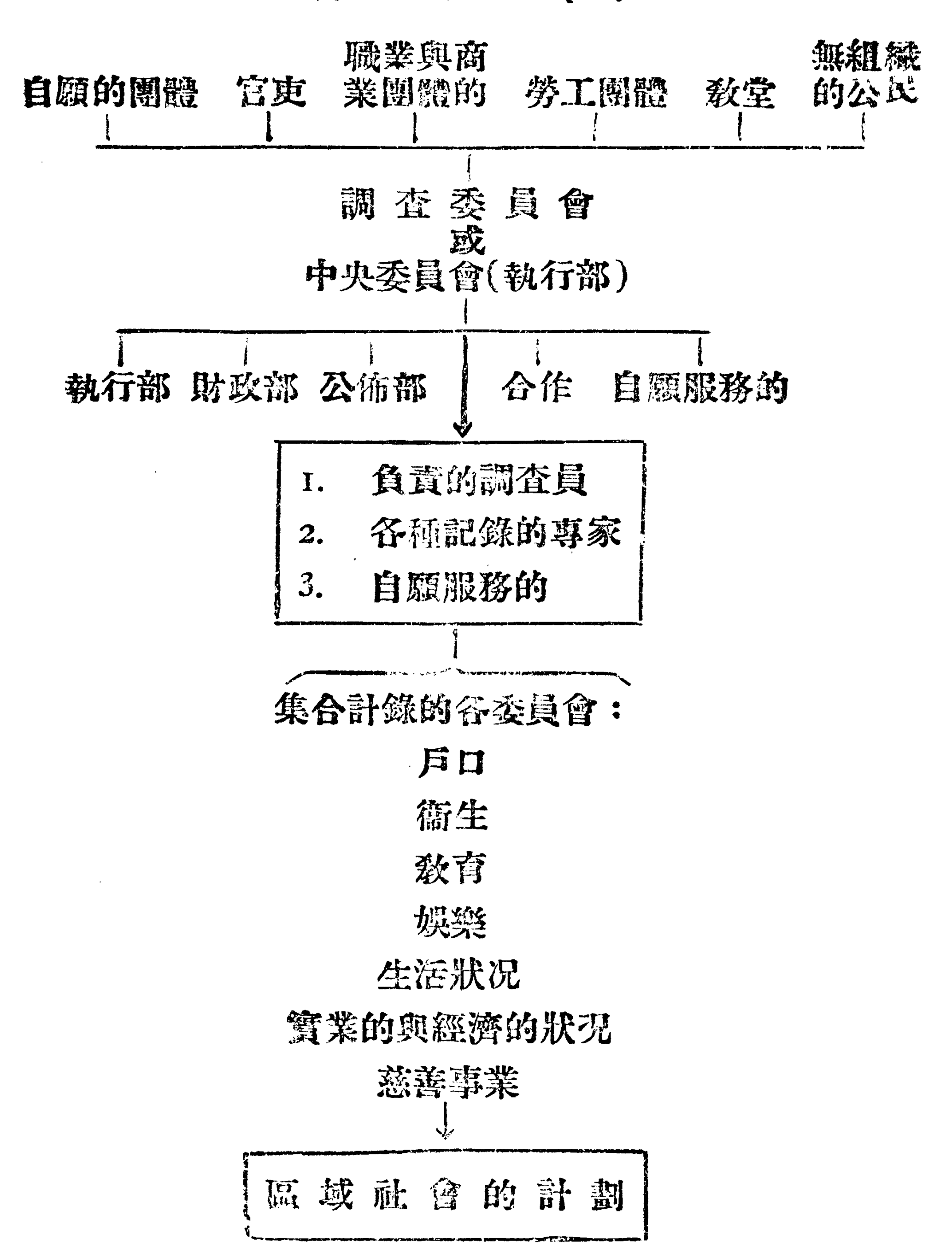
第九章　調查團體的組織

在上章裏所舉着的五種調査中間，比較上講起來，普遍，單位，和概況三種調查的組織是可以簡單一些，但是也不能沒有。其中組織最最複雜的，要推周詳調查了。其次，則爲繼續調查。

現代有很多的事業的得能成功，良好的並且嚴密的組織便是一個有力的成份。所以我們欲調查的具體和成功，是應該組織着團體的。至於牠究竟有怎樣的重要，好在我們都知道的了，爲節省篇幅起見，暫且不述了。

麥克蘭納漢氏對於社會調查曾經建議着兩種組織法。前一種比較上複雜一些，後一種是很簡單的。當實際上應用的時候，可以稍爲變更一下子的；或者從前一種中間，減去了一部份；或者在後一種上面稍爲增加一些。那是可以看各當地的情形而定的。至於什麼一定的規則 Hard-and-fast rules，那是沒有的；並且事實上也不會有的。

調查組織的圖解(一)



圖解表三

上面一頁所載着的圖解，便是他所建議着的第一種。

這張圖解中間的調查委員會是應該代表着本地方的各種利益的。中央委員會或者從保管調查經費的團體，例如：商人的團體，的會員中間選擇出來；或者在爲調查而召集的市民大會中間推選出來；或者由各有關係的團體所選出的委員組織着的。比較上，以後者爲最妥當。委員的數目大概是在五至十五之間，倘若沒有特殊的原因，委員的數目應該以十五人爲限。從中央委員會中間，再產生三個執行委員，或者叫做常務委員。這個執行委員會負有指導和監督各個附屬的委員會的責任。

負責處置經費的機關或者卽由執行委員會擔任，或者再組織一個財政委員會。在效率上講，執行委員會擔任較爲方便；但是執行委員會太忙碌了。在職務上講，另組一個財政委員會則擔負較專，籌劃較易了。經費或者由私人的捐助，或者由一個團體供給着，或者由各團體分認着。再有不足的話，則請官廳補助。

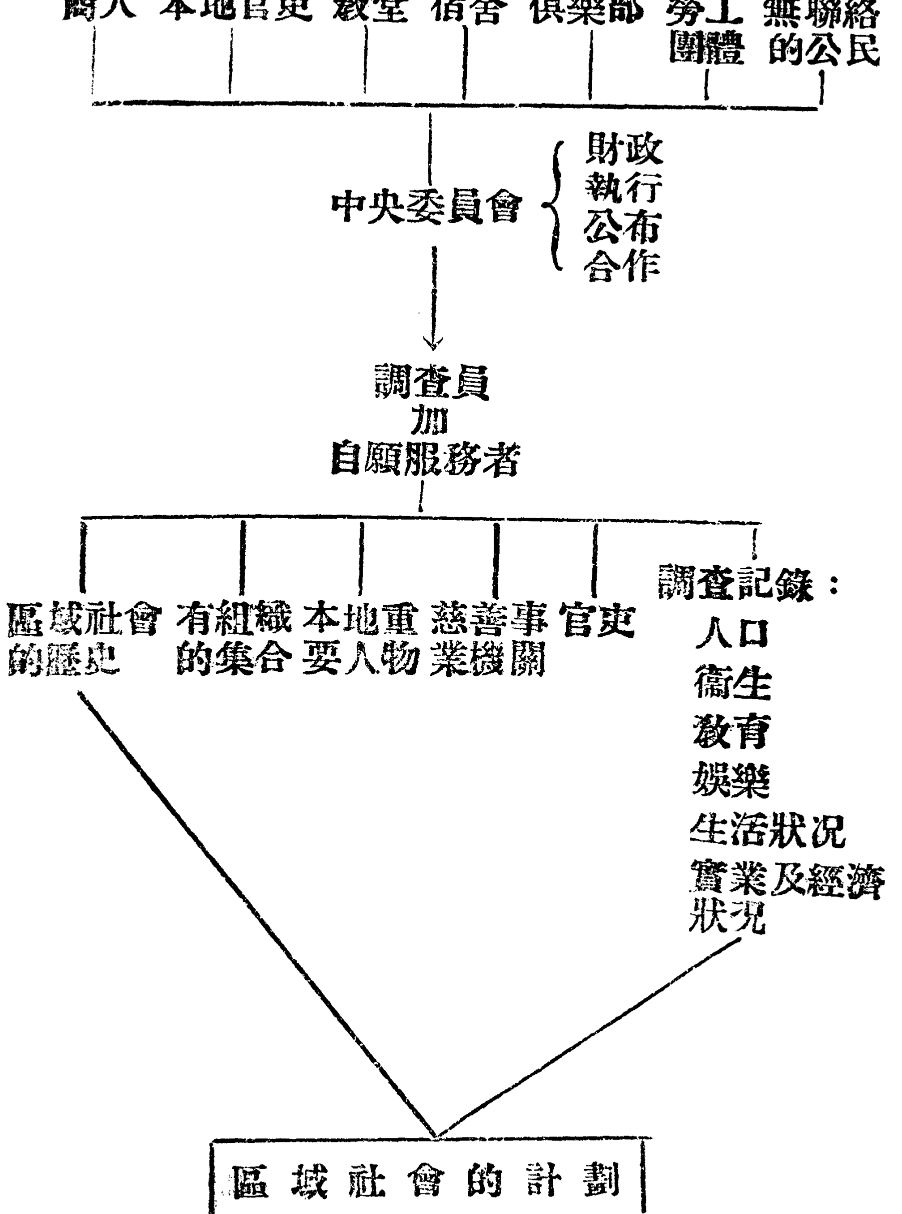
公布事業委員會，也叫做宣傳委員會。該委員會的主席通常不是報館的主筆，免

得引起其他報館的嫉忌。但是主席必須承認公布宣傳的必要以及其價值。

此外，還有二個必要的委員會，一個是對於各團體的合作的，一個是對於自願服務者的。前一個委員會的工作，是在知照各團體各機關舉行調查的意義的，並且引起各團體對於調查的興趣的。第二個委員會的工作，是在獲得義務的調查員的，人數則多多益善。

在調查部中間應該聘有負責的調查員和各種記錄的專家，此外，再由義務的調查員補充着。最重要的工作大概可以分做二類：一，集合記錄；二，表現記錄。倘若能夠聘有多數的專家，那麽調查部中間的各個委員會，都應該有一個專家充當着指導員。在一個周詳的調查中間，大概包括有下面七個調查委員會：一，戶口調查委員會；二，衞生調查委員會；三，敎育調查委員會；四，娛樂調查委員會；五，生活狀況調查委員會，六，實業調查委員會；七，慈善事業調查委員會。或者都稱爲調查委員會的某某股。

調查組織的圖解(二)



圖解表四

有了各種記錄，便可以起草改進該區域社會的計劃。

上面一頁所載着的圖解(二)，便是他所建議着的組織的第二種。

在這個較簡單的組織中間，中央委員會只須有三人至七人，便可够了。牠的產生法，或者由參加的各團體分別的推選着，或者由大會中間推選着，通常總包括有一個商人，一個本地的地方官，和一個婦女代表。

調查員對於會晤本地方有關係的人士以及公布宣傳等事，均須會同中央委員會辦理。

調查員對於自願服務者，均須給以相當的工作，切不可輕易放過。

在這第二種組織中間，大都只聘有一個專家，所以這位專家的職務是很多。因為他往往是唯一的正式調查員，所以除了中央委員會和自願服務者所能擔任的職務以外，其餘的一切均須由他擔任着。

所以第二種的組織只能應用在小區域調查上面。其他區域較大的調查，苟非限於經費，則以不採用第二種為宜。

提要

調查團體的組織以周詳調查最爲複雜，繼續調查次之，其餘三種更次之。

良好的組織是成功的基礎。

麥克蘭納漢氏的二種組織法。

較複雜一種的圖解並說明。

較簡單一種的圖解並說明。

較簡單一種在應用上的限

第十章　調查員與各方面的關係

有時調查員遇見着二種不幸的事實，—失了公衆的同情，和民衆無理由的反抗，—實在是調查進行時候的大妨礙。倘若調查員能夠認清了自己和各方面的關係，也許可以減少一些這類的妨礙，所以我們預備在本章裏叙述一下。

所謂與調查員有關係的各方面，大概不外乎下面四個：

一　所調查的區域中的居民。

二　中央委員會。

三　自願義務供職者。

四　調查和自己的本身。

現在我們順着上面的次序，一個一個地來叙述幾句。

一　與所調查的區域中間居民的關係

調查員須令居民明瞭調查的精神是在乎協助，並不是僅僅乎批評或暴露他們的弱點。

調查的目標是在乎改進該區域人民的生活，並不是僅僅乎將一些事實集合起來便作終了。因爲有實際上的關係，所以不能有含糊或籠統的報告。

全區域各份子必須覺得，所陳述的秘密談話是決不會告訴他人的。事實上，自然也不能告訴他人，以降落團體的信用。

務使全區域各份子覺得，該次調查對於自身是有利益的，而沒有弊害的。

調查員不應該時時表現着指導者或賜與者的態度，以及其他驕傲的行動，以致引起居民的反感。

調查時應抱着懇切的友誼的狀態。

二　與中央委員會的關係

當調查進行的時候，每一個新的發展，每一個重要的發見均須時時報告給中央委員會，以便中央委員會明瞭調查進行的狀況。

中央委員會是調查的負責機關，所以各種文件是應該委員會署名的，所以委員會有好多優越的權力。這些是調查員所沒有的，也是調查員所不能佔有的。

中央委員會對於各項議案，在議決以前，必須給調查員一個充量發表的機會，最好先期給他一個考慮的時期。

調查員務須明瞭，自己是由中央委員會聘請着的。

三　與自願義務供職者的關係

調查員往往與自願義務供職者天天相會面的，或者在一個地方辦公的，所以關係更爲密切。

自願義務供職者之有工作能力的，採用着愈多愈佳。不過調查員須要注意着，這些自願義務供職者是溝通調查機關及一般住民意見的媒介人，所以也可以說：每一個

自願義務供職者便是調查機關的宣傳員。

調查員應該給自願義務供職者幾次簡單，精密，並且明瞭的演講，這麼他們可以明瞭他們將要去做的工作。

所準備的表格必須很清楚而不至於含混，並且內容也不宜過於複雜。

自願供職者必須領會表格上的各點並且其在全調查中的地位和重要。

他們必須有，——倘若沒有，必須養成——一個印像，覺得他們的工作是必須完全完成的。

調查員切莫給他們太多或太複雜的工作，以致他們的勇氣消磨了，失望了，或竟退出了。

調查員必須時時和他們接觸，協助他們填補表格，並校對他們所獲得的記錄。

調查員須時時鼓勵他們，以振作他們的精神。

調查員須以友誼的態度，對付他們。

四　與調查和自己本身的關係

所獲得的記錄定須是眞確的。

調查員對於各項法律及佈告上的一個一個的字，必須切實知道。

傳聞的憑證是不可以當作結論的，這是必須仔細地考察着的。

宣傳時期，萬萬不可以過分短促，但是也無須乎很長。

在各種記錄尚未完全集合並且整理了以前，所獲得的結果是還不能作爲定案的，所以切莫向外界宣佈。

調查員不宜太好批評，但是亦不宜一昧的不批評，以致把調查的原意喪失了。

片面的論斷是必須避免的。

工作的時間，須時時合於論理上的原則。

調查員對於所已經做就的各方面關於社會事業的努力，必須與以同情心並表示讚美。

調查員必須認識着，每一個社會服務機關都有牠的背景，都是爲某一種社會需要所努力的結果。所以究竟該項努力的適合與否，必須考察牠所已經做就的工作。

調查員切不可自以爲熟悉任何事物的，至少須帶些謙遜的態度，並多少須容納些他人的意見。

任何的社會服務人士，調查員也是這裏面的一種，倘若具有下面的幾個條件，比較上是很容易成功的。這幾個條件便是：

一　熱誠。

二　有興味。

三　同情心。

四　謙遜。

五　來源衆多。例如：友朋衆多，各能供給少許，來源自多。

六　友誼的微笑。

七　態度自然的點首等禮節。

關於這一點，在下章—調查人材的選擇——裏面，將有較詳細的叙述。

提要

調查員能够認清了自己和各方面的關係，可以減少不幸的妨礙。

與調查員有關係的各方面大概有四個。

調查員與所調查的區域中間居民的關係述略。

調查員與中央委員會的關係述畧。

調查員與自願義務供職者的關係述略。

調查員與調查和自己本身的關係述略。

第十一章 調查人材的選擇

我們上面已經屢次說着，一個有訓練的調查員的功效是較一個普通的調查員，或者一個未經訓練的調查員高出多多。所以我們以爲選擇調查人材的第一個標準是訓練，當然大部份是指着學識上的訓練。據幾個專家研究的結果，該項訓練應該包括着讀過社會學，經濟學，論理學，統計學，心理學，以及教育學等等的功課。如果能够有更高深，更專門的學識，例如：勞工立法，農民問題，都市社會學，等等，那麽當然是更好的了。所以一個合格的調查員，無論如何，至少應該受過二年以上的大學教育。倘若能够獲得大學裏的社會學系和經濟學系的畢業生，那麽是最好的了。

第二個標準我認爲是言語。這裏是包括着二種意義。一，須會說所調查的區域的本地話。在中國這樣言語不統一的國家裏面，一個說慣了或只會說四川話或廣西話的

人所說的話，絕對大多數的江蘇人簡直是完全不明瞭他的意思。所以倘若請了一個在四川或廣西生長的人來調查江蘇的社會；我們雖不敢說勞而無功，但是敢斷定，要達到事倍功半的地位。還是很難。舉個例罷：有些地方的人念「十四」二個字的時候，我們聽了很像「四十」；倘若我們便將四十記錄了下來；試問這種錯誤的記錄，還有些什麼價值？所以我們以爲調查員應該會說所調查的區域的言語，倘若能合本地人的腔調，那麼更好。二，言語須能流暢。被調查者的中間，大都是沒有受過相當的教育的，對於術語的意義往往是完全不懂的。例如：經濟學上所常用的生產二個字，他們便以爲生產嬰孩的生產了。這種以及類似的情形，是調查時候所常遇着的。調查者遇見着的時候，必須反覆地把牠解釋淸楚，使對方不致誤會了問題的眞義，免得答語牛頭不對馬嘴。此外，更須時時發問，並且將問題時時更易。不過亦不宜太好說話，因爲太好說話的人，往往使對方少有發言的機會。

第三個標準是觀察力了。牠的範圍很廣，所以又可以分做若干種，而以下列的五

種較重要：一，辨別力。普通人肯說實話的很少，往往不是謊言，便是言過其實，而糢糢糊糊的心理已成爲中國人的通病。所以倘若調查員是沒有相當的辨別力的，往往不易發見可靠的事實。二，準確。調查員當認識了調查的目的，便應該時時記憶着實行着。所以不可胡寫，以致事實失眞。一切記錄均須爲赤裸裸的事實，而毫無杜撰。慣於作僞的或敷衍從事的人是不宜於作調查工作的。三，精細。倘若調查員的報告是很含糊的，那麽，該項報告或者是毫無價值的；即使有些，也是很有限的。所以報告應該詳細並且清楚。四，敏捷。社會中間有許多事實，是平常人一時所不易發見的，是很難搜集的；惟有能隨機應變的人，纔能够不十分勞力地源源本本的調查出來。一個敏捷的人和他人談話着的時候，他往往能够體諒到，觀察到對方的心理，因之便發見他人所不易發見的眞相。五，記憶力。在調查的時候，往往沒有即刻記錄的機會。所以惟有有相當記憶力的人，纔能免去誤憶的錯誤。這五點爲觀察時候之最重要的條件。良好的調查員應該齊備着這五個條件。

第四個標準是態度。因為態度比較上是不容易分析的，所以我們姑且把當作一個整個的事物來討論。與他人接近的時候，第一個印像便是外表。一個粗鹵的或形狀古怪的人，往往容易引起他人的惡感，所以不甚適宜。其次，舉止應該穩重，因為穩重的人比較上容易得到他人的恭敬，他人的懇切的協助。但是切不可過於做作，致流於呆板或過分嚴肅。相對地，調查員也須有活潑的精神，因為人們是喜歡和飽有精神的人談話着的。但是切不可變作輕浮，以致引起對方的輕視。此外，謙遜是必要的。一個謙遜的人，事實上較容易引起他人的好感。所以應該竭力地免去驕傲的形狀以及鹵莽的言語，同時也該免去過分的自卑。總之切忌矯作，因為行動貴能自然。行動的自然和態度的從容都很能夠減去對方的懷疑，免除無謂的障礙。冒失的調查員因為沒有注意到這點，所以常常誤事着。長時間的詢問，本來是很容易引起他人的厭煩的。於是調查員便應該在適當的時期，應用着合宜的詼諧，藉圖減少雙方的疲倦。所以詼諧也可以說是調查時應有的一個重要的態度。

除了上面所舉的四大類標準外，一個良好的調查員還該具備下列幾點，我們不妨附帶着討論一下。

一　耐勞性　實地調查是件極辛苦的工作。參預調查的人，縱然不必一定需要很大的犧牲精神，但是必須不畏勞苦，不憚艱難。風雨的日子，調查員照例是應該照常地工作着的。有時就餐也不能規定着一個固定的時間。所以舉凡身體衰弱或易受刺激的人，爲免除將來的煩惱起見，最好不作調查事業。

二　堅忍性　調查員有時是處處碰着釘子的，特別在這個冷酷無情的今日的中國。況且調查工作的本身大部份也是很乾燥的。所以倘若沒有百折不回的堅忍性的，調查工作必致半途而廢。所以毅力薄弱或性情暴燥的人也必定很難做成整個的調查。那麼，免得空化時間起見，以不做爲妙。

三　同情心　對於有一類問題的回答，因爲各種觀念的縛束，被調查者往往覺得很羞答答的，特別是女子。但是一個富有同情態度的調查員可以不遇見這個困難，必

定能够得到所需要的答案。

四、興趣　倘若對於調查事業沒有相當興趣的人，我敢勸他別作社會調查。因爲那種人所舉行的調查，不是中道而廢的，便是任意書寫的。

在通常歐美社會調查中間，因爲他們都很注重第一個標準—學識，所以他們的調查員大概都在大學裏聘請着的。差不多半數以上的調查員都是大學裏的畢業生。在今日的中國，倘若欲舉行大規模的調查，勢必須聘請多數的調查員，那麼最好往各大學裏去聘請社會學系或經濟學系的高年級生擔任着。倘若所調查的區域，和大學的所在地是很接近的，那麼只要和擔任社會調查這學程的教授接洽着，聘請該學程的全體學生充任義務調查員。眞可以說，所費省而成效大。第二個標準，言語，在中國是特別重要。否則，結果往往是勞而無功。但是，我們應該注意着，這個標準並不能根據籍貫的；因爲有很多廣東籍的人，卻能操很純粹的上海話。總之，我們應該以能不能說所調查區域的言語爲標準的，至於能純粹，能流利，當然是最好。第三個和第四個標

準，就是觀察力和態度，是可以用心理測驗去考查的。所以，倘若願意擔任調查工作的人很多的時候，調查部的檢察團或其他聘請着的專家，不妨舉一個試驗，使去取的標準稍為客觀一些。

提要

調查人材的選擇，大概可以根據下面的四個標準。

一　訓練　至少須讀過社會學，經濟學，論理學，統計學，心理學，以及教育學等等的功課。如果能有更高深更專門的知識，如：社會保險學，戶口調查法，公共衛生學等等，自屬更佳。

二　言語　包括着二種意義：一，須會說本地話；二，須能流暢。

三　觀察力　可以分做五端：一，辨別力；二，準確；三，精細；四，敏捷；五，記憶力。

四　態度　須有良好的外表，須有穩重的舉止。也須有活潑的精神。此外，應該

謙遜，應該自然；有時應該詼諧。

除了這四大標準之外，調查員還需要下面的四種特質：

一　耐勞性。

二　堅忍性。

三　同情心。

　　興趣。

第十二章　例案代表全體的研究

在第三章裏面，我們已經把例案調查和全體調查很清楚地區別着了，並且說明着社會調查即係例案調查。

社會調查的成立，根本是根據着例案代表全體的這個原理，所以我們覺得這個原理很值得單獨地開闢一章來討論。

所謂例案代表全體的歷程，就是應用一部份事實分析的結果，以推斷全體的結論。所以社會調查實際上是祇須調查社會的一部份當做例案就是了。

例案方法應用得最廣的要推保險等業了。人壽險，水火險，疾病險，失業險，以及其他的各種新式的保險大概都是根據着過去的記錄的。這是很顯然的，這些過去的記錄也不過是例案的記錄罷了。其餘在生活費研究以及指數等等中間，例案方法也應

用得很廣的。

現在我們可以談談採用機會例案 Random Sampling 的原理。以有限制的憑機會的一部份記錄，來作爲全體居民狀況的結論，究竟是可能的麼？這是一個很重要的問題，值得我們來考慮一下的。

對於這個問題，論理學家和數學家都認爲是可能的，只要所選擇的例案是公正的。那麼，現在我們就可以討論，機會例案是否公正的例案？

論理學家承認着是公正的，他還應用着歸納的三段論法來證明着這個答案。這個證明比較上是很枯燥的，並且一時不易了解的，所以我們不準備在這裏複述了。

數學家的證明，比較上是簡單得多，清楚得多。爲證明上述的問題起見，我們便把牠在下面解說着。

在一個口袋的裏面，放着四個小球，其中A和B二個是紅色的，C合D二個是白色的。倘若要在這裏面取出二個公正的例子，必須一個是紅色的，一個是白色的。但

是事實上我們有六種取法。

1.	A紅	B紅
2.	A紅	C白
3.	A紅	D白
4.	B紅	C白
5.	B紅	D白
6.	C白	D白

在這六種取法中間，在1.是全紅，在6.是全白，這二種是不公正的例子。其餘如2.3.4.和5.都包括着一個紅的一個白的，換一句話講，都是公正的。那麽公正的有六分之四，比較上是很可靠的了。

假設在八個，十個，以及十個以上偶數的小球中間，其中一半是紅色的，一半是白色的，要拿出二個例子來，公正的有多少，我們可以看下面的一張表。

公正的例子	可能的例子
16	28
25	45
64	120
100	190
225	435
400	780
900	1770
2500	4950

小球總數　8　10　16　20　30　40　60　100

那麼我們可以知道，公正的例子，無論如何，是在可能的例子的二分之一以上。

同時我們可以得到二個公式，雖然牠們的作用是微弱的，只有和上面同等情形的時候纔能應用着，小球總數假定作S。

可能的例子 $=1+2+3+4+\cdots\cdots+(S-3)+(S-2)+(S-1)$

公正的例子 $=\frac{1}{4}S^2$ 或 $\left(\frac{S}{2}\right)^2$

現在我們就用總數四和十來試驗一下。

設 $S=4$，可能的例子 $=1+2+3=6$

公正的例子 $=\frac{1}{4}(4)^2=\frac{1}{4}\times16=4$

設 $S=10$，可能的例子 $=1+2+3+\cdots\cdots+8+9=45$

公正的例子 $=\frac{1}{4}(10)^2=\frac{1}{4}\times100=25$

結果是和上面相同。那麽，我們有時是可以應用一下的了。其實可能的例子，還有一個簡單的公式。

$$可能的例子 = \frac{1}{2}S(S-1)$$

同時我們知道，公正的例子的二倍是S^2的二分之一。並且當S是正數的時候，

$$\frac{1}{2}S^2 > \frac{1}{2}S^2 - \frac{1}{2}S^2 = \frac{1}{2}S(S-1)$$

所以公正的例子是佔有可能的例子的二分之一以上，是比較上很可靠的。

波雷Bowley 氏在英國村鎮生活況狀及貧窮研究中間，就採用着機會例案的方面。他總共研究了四個英國村鎮，就是諾坦普頓 Northampton，瓦林敦Warrington，里定 Reading，和史坦利 Stanley。這四個鎮是英國由一萬五千至十五萬人口這類市鎮的公正的代表。在里定和瓦林敦二鎮裏，代表着各種工業的活動，此外諾坦普頓鎮以鞋業爲主要實業，史坦利鎮以煤礦爲主要實業。波雷氏指導着一般調查員在諾坦普頓鎮每二十三幢工人房屋調查一幢；瓦林敦鎮，每十九幢調查一幢；里定，每二十一幢調

查一幢；史坦利鎮，每十七幢調查一幢。結果是很完滿的，是很成功的。

在諾坦普頓鎮的調查，調查員每經過了二十三幢便調查一幢，完全是循着機會的，調查員是並無選擇餘地的，其餘的調查也是這樣的。

在一八九一年的挪威戶口調查，他們並不曾調查了全國，祇不過選擇了幾個代表的城市和鄉村。就是在這些選擇了的區域中間，也只調查了十七歲的，二十二歲的，二十七歲的，三十二歲的，三十七歲的，以及其他二和七爲尾數的人們。在這些人們中間，還不是一概調查的，所調查的只不過姓氏的第一個字母是S的，例如：姓Smith的，Stevens 的等等。結果也極好。

不過在例案中間，或然的錯誤 Probable error是不能免的。統計學家對於這個或然的錯誤，發見着一個公式；就是：

$$\text{或然的錯誤}=\frac{2}{3}\sqrt{\frac{P'(1-P')}{n}}$$

這個公式的來源是很複雜的，所以我們對於這方面不準備多則敘述了。我們祇須

記憶着，通常所遇見的或然的錯誤最多是百分之八。

在實際應用上，我們對於代表的例子有下列的規則。

一　把居民的特質——籍貫，年歲，收入等——分析起來。

二　使例子符合那些特質。

譬如，上海有下列的住戶：

江蘇籍	18,000家
浙江籍	15,000家
安徽籍	11,000家
廣東籍	9,000家
湖北籍	9,000家
湖南籍	8,000家
廣西籍	7,000家
直隸籍	3,000家
四川籍	2,000家
其　他	18,000家
總計	100,000家

，當我們選擇例案的時候，應該包含有百分之十八是江蘇籍的，百分之十五，餘類推。

但是在這些江蘇籍的家庭中間，因爲收入的不同，他們的生活情形也就不同了。

所以我們必須再分析一下。

每月收入	
15元以下	2,500家
15元至20元	3,000家
20元至25元	3,000家
25元至30元	2,500家
30元至35元	1,500家
35元至40元	1,500家
40元至45元	1,000家
45元至50元	1,000家
50元至55元	0,500家
55元至60元	0,500家
60元以上	1,000家
總　計	18,000家

那麽，每月收入十五元以下的江蘇籍家庭的例子應該佔例子全數百分之二·五。每月收入二十元至二十五元的應佔百分之三。餘類推。

倘若在全上海這十萬個住戶中間，我們預備調查一千家作爲例子。那麽應該調查二十五家每月收入不滿十五元的江蘇籍住戶，五家每月收入在五十元至五十五元之間的江蘇籍住戶，餘類推。

倘若我們須要調查二千戶或五千戶的例子，那麼我們還可以分析下去。例如：家庭中間的口數等等。

還有一件事情我們務須記憶着的，同類同等級的例子切不可都在同一的地點上調查着的。例如：我們須調查二十家每月收入不滿十五元的江蘇籍住戶，我們切不可在小沙渡，或徐家滙，或西門任何的地方一處調查着的；務須在小沙渡調查幾家，在徐家滙調查幾家，在西門也調查幾家，在別的每月收入不滿十五元的江蘇籍住戶很多的地方也調查幾家。

提要

社會調查是根據着例案代表全體的這個原理成立着的。

例案代表全體即係應用一部份事實分析的結果，以推斷全體的結論。

機會例案是否公正的例案？數學家的證明。

公正的例子佔有可能的例子的二分之一以上。

波雷氏在英國村鎮生活狀況及貧窮的研究中間的應用機會例案及其成功。

挪威戶口調查時的應用。

或然的錯誤的發生，在例案中間是不能免的及其範圍。

在實際應用上，對於代表的例子的規則。

一　把居民的特質—籍貫，年齡，收入等—分析起來。

二　使例子符合那些特質。

第十三章 調查與表格

通常調查上所採用的方法，大概有三種，就是

一 抄錄公家或官廳的報告和統計。

二 派人和對方會面 Personal visit。

三 依問題的形式的函詢 Questionnaire method。

第一種方法所採集的材料大都是官廳，公共機關，以及各種法團的記錄。這些記錄有的是已經印成了册子的，所以收集方面幷不至於會感覺到困難。但是牠的價值卻是很高的，特別是政府的人口調查報告。有了這個報告，我們可以知道：全區域中間有多少男子，有多少女子；有多少農人，有多少工人，有多少商人；有多少幼童，有多少成年；有多少是識字的，有多少是不識字的；以及其他種種。

官廳方面的報告，在社會調查的見地，以警察署，法庭，教育局，衞生局，勞工局等等的記錄爲最有價值。

公共機關方面：醫院，圖書館，博物院，體育場等等的統計以及慈善機關，學校等等的各種記錄，都是很有價值的資料。

各法團－如：工會，農會，商會，學生會，律師公會，會計師公會，以及國民黨黨部等等－的記錄，有時也有極有價值的參考資料。

第二種方法－派人與對方會面－是某一個區域的社會調查的應用着的方法。牠的最優越一點便是詳盡。第二個優點是眞確。不過第二點是以調查員的能力爲標準的。牠的第三個優點是限期不誤。倘若我們定着在一個足月以內調查二百四十家住戶，那麽，我們祇須每天調查八家，便可以在一個足月以內結束了。不過牠有二個弱點。一個是很費時間，因爲每一家的調查時間往往有化費了二三個鐘點以上的。二，成績的優劣全視調查員的能力，那麽，倘若調查員的能力是很薄弱的，所調查得來的材料，

豈不是毫無價值麽？

第三種方法—依問題的形式的函詢—也有幾個優點。最大的優點，便是省時間。這點是對着第二個方法而言的，在第三個方法中間，通常發了一次問題形式的表格，再發一次前往催促的信函，便可以得到一紙填就的表格。表格和前往催促的信函當然都是印刷的。那麽，一紙填就的表格的時間上代價，就是書寫二個信封的時間，最多七八分鐘而已。第二個優點，無須優良的調查員。所以時間上經濟上都係第三種方法爲經濟。第三個優點是便於研究一種制度。例如：我們欲研究新婦出嫁時的種種禮節。倘若依照了第二個方法，實在非歷時數年，費金鉅千不可。但是依照了第三個方法，只須函詢認識的人，只須半年光陰，便可以獲得大有可觀的成績了。至於弱點呢，正是第二種方法優點的反面。表格不能十分詳盡以引起對方的嫌惡，以至於不高興填寫。第二個弱點，被調查者有充分的功夫可以考慮，爲顧全體面或其他起見，便可以儘量作僞。第三個弱點，是不能限期。往往本來預定半年爲調查期間，但是半年

以後，塡就的表格卻還陸續發來。割愛呢？還是展期呢？

其餘不甚顯著的優點和劣點，我們爲節省篇幅起見，不加討論了。不過我們對於第二方法和第三方法的異同，必須認清。

第二方法和第三方法有一個很大的相同之點，便是牠們都需要表格。

表格在社會科學上的地位，我們已經在第一章裏面說着，正和在天文學上的望遠鏡，攝影機，或分光鏡一樣。牠們的作用是相同的，都是幫助觀察的機械物。

表格可以使「質」方面的成分用「量」的名義表現出來，使記錄合於科學的，這是表格最大的功效。總括起來，我們可以說：

一 表格能夠使複雜的社會現象的觀察合於客觀標準。

二 表格能夠使各人無偏見觀察的記錄合於標準化。

三 表格是個觀察和測驗的科學工具，因爲：

A. 發展了五官的觀察能力。

B. 使「質」可以用「量」表現出來。

C. 可以在一個時期單獨提出一個原素來研究，使觀察者集中注意力在這個要素上面。

現在來談談表格的形式，因爲這是和眼簾最初直接接觸着的。

一 式樣 可以使調查員藏在衣袋內而無須摺疊或壓折 。普通都係縱八吋橫五吋。倘若表格較大，則縱爲十一吋橫八吋半。

二 材料 可以在硬紙版上用鋼筆書寫而不致於破壞的。

三 顏色 倘若同時有幾種調查，則表格應採取幾種不同的顏色，以免混亂。否則，則任意採用一種可也。

四 劃綫 爲清楚起見，在表格上各項目中間概須劃綫。關係較重者則該所劃之綫須愈粗。故通常表格上，同時有細綫和粗綫。

五 空格 時時須留空格，毋令各項目間太擠。

六　字體　特別重要的字，須用較粗之字體。

七　格式　大概可以分做三種，就是：

A. 圖表式。Chart form.

B. 大綱式。Outline form.

C. 問題式。Questionnaire form

八　排列　表格上的詢問的排列，大概可以分做二部份：

A. 詢問的標題是排列牠所屬一類的前面的。例如：在第十四章裏面，紳董這個標題是在一羣因紳董而發的問題的前面。這種的例子多得很，我們翻閱第十四章第十五章及第十六章的任何一頁都可以找到着的。

B. 本身或分析是包括着很多很多的詢問的，便置在標題的下面，正和上一節裏面所講的一樣。

現在外表已經講了了，我們來談談表格的內容。

一　調查上的單位應該固定，不可含混。

二　表格上的字句應該細加斟酌着的。涉倫叛求Solenberger 氏在研究一千個無家的男子的時候，他開始便問着：「你結了婚沒有？」但是後來獲得的答案大都是不可靠的。他後來更改了這個字句，說：「你的妻子在那裏？」所獲得的答案，比較上是要圓滿得多了。

三　用數量來表現各種狀況。例如：將居住狀況上各種衞生的成分分析做一百績點，廚房支配着四十績點，臥室支配着十五績點，客堂支配着八個績點，厠所五個績點，浴室五個績點，天井七個績點，其餘二十績點。廚房又可以分析做食物，碗盆，竈頭，器具等等，這四十績點又可以根據各項目的重要支配在食物，碗盆等等名義之下。合格的便承認其績點。將這些績點增加在一起便是總績點。當然各種標準及績點的支配應該合於科學的。

現在我們把選擇表格上詢問的原理，擇要敘述如下：

一　問題能比較上以少為佳。

二　可以以一個「對」或「是」字或「否」字來作答。

三　關於「質」的觀察，一概用「是」或別的客觀名詞表示着。

四　詢問須易於領會而不致錯誤，故須簡單。

五　最好，在回答的時候，不能有可以參入偏見的地方。

六　非必要的萬勿列入，藉省篇幅。

七　愈確切愈好。

在下面三章裏面，敍述一些表格的大綱，縱然說不到符合上面的標準，但是也很可以參考。

提要

通常調查上所採用的方法有三，就是：

一　抄錄公家或官廳的報告和統計。

二　派人和對方會面。

三　依問題形式的函詢。

三種方法的優點和劣點。

表格的各種功效。

表格的形式的各方面：一，式樣；二，材料；三，顏色；四，劃綫；五，空格；六，字體；七，格式；八，排列法。

表格的內容的概況。

選擇表格上詢問的原理。

第十四章　表格的大綱

上一章裏面，我們已經將表格的重要和牠的在社會調查中間的位置叙述過一些。本章以及本章以後的兩章預備叙述調查表格的大綱，以便實際上的應用。

在這三章中間，我們預備先將下面十種調查的大綱叙述一下。倘若篇幅允許着，則再叙述其他的調查的大綱。

這十種調查就是：

一　社會背景的調查。

二　戶口與財產支配的調查。

三　實業調查。

四　教育調查。

五　衞生調查。

六　娛樂調查。

七　居住狀況調查。

八　罪犯及懲罰的調查。

九　宗教調查。

十　救濟事業調查。

現在且一個一個地來敘述，循着上面的次序。

一　社會背景的調查。

A　歷史

1. 何時起，有人居留該地？

2. 最初居留者是操何種職業？

3. 過去的政治概況。

4. 過去的勞工待遇。

5. 本地的領袖人物。

B 區域的形式

1. 農業區。

2. 居住區。

3. 製造業區。

4. 鑛業區。

5. 商業區。

6. 學校區。

C 自然的資料

1. 泥土的肥瘠。

2. 氣候。

3. 木植，煤，和其他的礦產。

4. 水利。

5. 風景。

6. 水力。

D 獲得的或發展着的資料

1. 自來水。

2. 陰溝制度。

3. 電燈。

4. 製造業應用之電力。

5. 馬路。

6. 運輸。

E 政府的統治

I. 省法。

a. 關於孩童的種種。

b. 關於成年的種種。

2. 省立機關及官吏。

3. 縣政府，或市政府。

a. 形式。

b. 稅銀的每年收入總數。

c. 每年的支出：總數及細目。

d. 所有的公用事業Public utility。

e. 本地法律Ordinance。

f. 縣長或市長的俸給，職務，權限，及其產生法。

g. 縣議會或市議會的選舉法，職務，與省及村的關係。

h. 法庭的組織，責任，及與各方面的關係。

i. 縣或市經營所辦理的各機關。

F. 中國的特殊情形

I. 紳董。

a. 資格及在社會上的地位。

b. 對於本地人民的功效。

c. 如欲興辦公共事業，是否當先得其同意？

z. 地保。

a. 資格及在社會上的地位。

b. 對於本地人民的功效。

二 戶口與財產支配的調查。

A. 戶口調查。

1. 戶數調查。

a. 共有若干戶？

b. 增加抑減少？

c. 原因。

2. 口數調查。

a. 人口總數。

b. 原籍（即籍貫）。

c. 增加抑減少？

d. 原因。

e. 成年者若干？

f. 學童若干？

g. 有職業儒者若干？

h. 每一方里平均有若干人？

B. 財產支配的調查

1. 全區域財產的總數約若干？
2. 設平均支配之，每人可得若干？
3. 無產的人在增加抑在減少？
4. 每人每年的收入。
   a. 八百元以及以上者若干人？
   b. 四百元以上者若干人？
   c. 三百元以上者若干人？
   d. 二百元以上者若干人？
   e. 一百元以上者若干人？
   f. 一百元以下者若干人？

5. 工作的人，每人每年平均收入若干？

6. 有屋的若干家？租屋的若干家？

7. 自行置備房屋的在增多抑減少？

8. 致貧窮的主要原因。

9. 曾設法補救過沒有？若有，何種方法？

10. 各方面的消費(即生活費)之平均數的百分比。

a. 食料。

b. 衣着。

c. 房租及燃料。

d. 雜費。

11 有儲蓄的有若干家？總數若干？

12. 保險着的有若干家？總額若干？

三　實業調查。

A　普通的

1. 地理上的位置。

a. 最近的大市場叫做什麼？相距多遠？

b. 交通的方式：江，河，鐵路，馬路或別的。

2. 居民職業的分類。將男子，婦女，及十六歲以下的兒童，各列一表。

a. 勞働者的總數。　b. 農夫。　c. 廠工。

d. 家庭工業勞働者。　e. 手藝工人。　f. 半農半工者。

3. 工人每日工作的平均時間，每項占勞働者總數的多少？

a. 不滿八小時者。　b. 在八小時至十小時之間者。

c. 在十小時至十二小時之間者。　d. 超過十二小時者。

4. 雇工的方法。有多少工人用下列方法的？

a. 由親朋介紹的。　b. 由機關介紹的。

c. 由工場雇工專員招來的。　d. 其他、

5 失業。

a. 去年失業者的總數。

b. 大致何種原因？疾病？年老？身體殘弱？其他？

c. 有何種救濟的方法？

6 進欵與支出。

a. 每月收入的工資及其人數。

五元以下者。　五元至十元者。　十元至十五元者。　十五元至二十元者。　二十元至二十五元者。　二十五元至三十元者。　三十元以上者。

b. 有無其他收入？若有，幾何？

c. 每人每月需生活費若干？

d. 在何種情形之下，他們便要借錢？何處去借？利率？

e. 多少工人是有儲蓄的？何處儲蓄着？利率？

B. 農業

I 普通狀況。

a. 多少農戶養牛？

b. 多少農戶雇用工人？被雇的若干人？

c. 間在工廠或別處作工的農夫有多少？

d. 擁有下列田畝數的農夫有多少？

二百畝以上的。　一百畝至二百畝之間的。

五十畝至一百畝之間的。　五十畝以下的。

農場情形。

a. 主要出產品是什麼？

b. 每年平均有多少收入？

c. 土地是否需要灌溉？用何方法？

d. 其中幾分之幾是種菓子的？種樹木的？種蔬菜的？培養畜類的？

e. 下列各項，每年消費幾何？

肥料。 雇工。 種子。 修理器具。 添置器具。

f. 出產品在何處銷售？

C. 工業

1, 家庭工業。

a. 用何種器具或機器作工？

b. 自備器具的家庭有多少？

c. 製造何種物品？自用的麽？銷售的麽？

2. 手藝工。

a. 作該區域的手藝工種類表一張。

b. 每種手藝工的人數。

c. 他們的報酬？

d. 他們的每日工作時間的平均數。

e. 有否工會或類似的組織？

3. 廠工。

a. 男工數，女工數，以及十六歲以下的童工數。

b. 男工的最高工資，最低工資，以及通常工資。

c. 女工的最高工資，最低工資，以及通常工資。

d. 工廠設備。

（一）有否關於火災防備的設備？

（二）職業有否含毒性？有否工人因之疾病或死亡？

（三）廠中衛生狀況如何？灑掃？光線？厠所？茶水？洗具？通氣法？

愈具體愈佳。

（四）有何衛生規則？

（五）有否工人膳堂？

（六）有否工人休息室？

（七）對於工人有否醫藥時幫助？

e. 有否工會或類似的組織？如何組織着？

D. 商業

1. 區別該區域商店的種類。每種有幾家？總數多少

2. 最大的商店的資本幾何？最小的幾何？普通的幾何？

3. 貨物的來源，大都從什麼地方？本地出產的占幾分之幾？

4. 貨物可否賒欠？如何限制？

5. 每店平均雇工幾人？

6. 店友每年薪資幾何？其他收入，約有幾何？

7. 本地店主，占幾分之幾？此外，以何地人爲最多？

8. 店主有否團體組織？店友呢？

9. 每日大概營業若干小時？

10. 店主與店友，有何關係？

11. 店中衛生狀況如何？

12. 每年可休假若干天，而不扣薪資？

第十五章　表格的大綱續

四　教育調查。

A. 學校教育

1. 校名。公立或私立？成立年限？
2. 宗旨。
3. 經費來源？數目？
4. 全校學生總數？各級學生數目？學生大概年齡？
5. 學校程度：初中抑其他？有否附設機關？如夜校之類。
6. 教職員共有若干人？資格？待遇？
7. 學校經濟狀况若何？基本金若干？每年收入若干？支出若干？

8. 校舍是否特建？若否，則凡陳腐及無用之物有否毀去？

9. 有教室若干？設備如何？

10. 有宿舍否？設備如何？

11. 有校園或操場否？設備如何？

12. 有圖書閱報室否？設備如何？

13. 有理科實驗室否？設備如何？

14. 有刊物否？性質？經費？

15. 有醫藥設備否？

16. 教室內一切用具是否適宜？

17. 有否關於職業指導的設備？

18. 是否時時請校外人演講？每學期約幾次？

19. 有些什麼課程？詳列之。

k. 對於閱讀者，完全免費抑酌收若干？所收幾何？

2. **博物館（動物館同）。**

a. 公立或私立？

b. 所備之標本，總值幾何？

c. 每年有經費若干？來源？

d. 對於來者館收費否？若收，所收幾何？

e. 交通便利否？

f. 每日開放的時間？

g. 每日平均約有若干來館者？以何種人爲多？

h. 有管理員幾人？

i. 館內整潔否？

j. 供給飲料否？若有，是否收費？

20. 有學生自治團體否？有否敎員參加？

21. 學校與學生家庭有什麼聯絡？懇親會？遊藝會？

22. 地方人民對於學校的態度？

23. 學校對於當地社會有何種活動？

24. 學校敎職員在當地社會的努力？

B. 私塾敎育

1. 塾師資格？年齡？

2. 塾童人數？

3. 每塾童每年約繳費若干？

4. 所採用的敎材？

5. 地方人民對於私塾的態度？

6. 有否取締的辦法？如何？

C. 社會教育

I. 公開的圖書閱報室。

a. 公立或私立？

b。所備的書籍，以何類爲多？

c. 共訂雜誌若干種？

d. 共備日報若干份？

e. 每年有經費若干？

f. 交通便利否？

g. 每日開放的時間？

h. 來閱讀者，每日平均約有若干人？以何種人爲多？

i. 有管理員幾人？

j. 有飲料供給否？收費否？

3. 演講所。

a. 有否專為演講而設的特殊會場？

b. 演講人員，為特聘之人，抑行政官吏，抑其他的人？

c. 每年約需經費若干？由政府擔負抑其他方法？

d. 每年約總共舉行幾次？

e. 所演講的資料大都屬於何類？

f. 此項演講是否刊印？

g. 每次演講，平均約有若干聽衆？

4. 報館。

a. 共有報館若干家？成立的年限？

b. 日刊，二日刊，三日刊，五日刊，週刊，旬刊，各有若干種？

c. 銷數最大的為何報？每期可銷若干份？

d. 全區域共銷報紙若干份？

e. 藉新聞事業生活的，共有若干人？編輯？訪員？職員？印刷工人？報販？

五 衛生調查

A. 公共衛生機關。

1. 組織。職員人數。
2. 管理事項，及規則。
3. 經費的數目及來源。

B. 街道清潔狀況。

1. 街道清潔麼？有幾個清道夫？
2. 街上有無污物或污水？
2. 廢物堆積處妨礙衛生麼？

4 排除廢物的方法。

5. 陰溝的狀況。

6. 公共廁所。

C. 居屋情狀，——見七，居住狀況調查。

D. 飲料。

I. 水。

a. 水之來源。

b. 自來水用的人有多少？是否經過科學的濾水法？

c. 河水清潔否？用的人有多少？

d. 井水清潔否？用的人有多少？

e. 自備水缸，專候雨水者有多少家？

2. 牛乳。

a. 檢查牛乳的機關及人員。

b. 檢查牛乳的標準及規律。

E. 食物。

1. 食物檢查否？

2. 賣冷肉及小菜的店舖，用紗罩否？

3. 賣糖食的店舖，將物貨裝在玻璃瓶裏面麼？

4. 水菓攤如何？

5. 蚊，蠅等類多不多？

F. 公共浴堂。

1. 村內有多少公共浴室？

2. 怎樣取費？

3. 有否妨礙公衆健康？

G. 疾病與死亡。(最近一二年來)

1. 疾病是什麼病最多？死的是什麼病最多？譬如：痢疾，肺癆，梅毒，天花，瘧疾，肺炎，白濁，霍亂，以及其他時疫等等。

2. 死亡的人數，求得約數，如有記錄或報告更佳。男女分計。

   a. 全體總數。

   b. 嬰孩。可分一歲以下，三個月以下，一個月以下，以及胎殤等四類。

   c. 兒童。可分十五歲以下，十歲以下，五歲以下等三類。

   d. 成人。自十五歲至二十歲起，每隔五年，可列一類。

3. 生產次數？男孩數？女孩數？

H. 通常治病狀況，尤以何種為最流行？

1. 中醫。

2. 西醫。

3. 巫醫。

4. 其他迷信治療

I. 醫院及醫生。

1. 醫院設備。

2. 醫生人數。

3. 醫生出身。

J. 藥料。

1. 藥房的數目。

2. 藥舖的數目。

3. 有否兼售違禁物品的？

4. 有否發賣鴉片的地方？

六 娛樂調查。

A. 公開的。

1. 公園。
2. 野宴場所。Picnic ground
3. 公共遊玩場。
4. 游泳池。
5. 公共浴場。
6. 跳舞場。(市立)
7. 音樂廳。(市立)
8. 體育場—足球，籃球，隊球，棒球，網球等等。

B. 半公開的。

1. 遊息場所。Settlement
2. 社交場所。

3. 青年會。Y.M.C.A.

4. 女青年會。Y.W.C.A.

5. 教堂—俱樂團體，體育館，聚餐會，影戲等等。

6. 旅行團。

7. 票房。

8. 攝影團體。

9. 愛美Amateur的戲劇團體。

10 童子軍，女童子軍。

11 露宿。

12 展覽會。

13 遊藝會。

14 懇親會。

C. 商業的娛樂供給。

1. 影戲場。
2. 戲園。
3. 跳舞場。
4. 音樂會。
5. 跑冰場。
6. 彈子場。
7. 美術展覽會。
8. 滾球戲。Bowling
9. 划舟戲。

D. 家庭娛樂。

1. 宴會。

2. 唱片。

3. 各式音樂。

4. 賭博。

5. 吸食鴉片。

6. 着棋。

E. 學校娛樂。

1. 音樂。

2. 寫生。

3. 球類遊戲。

4. 着棋。

5. 交誼會，聯歡會，以及級友會。

演講會，辯論會。

7. 脚踏車。

8. 游泳。

9. 散步。

F. 酒肆及茶坊。

1. 聽書。

2. 賭博。

3. 其他。

G. 迎神賽會。

H. 其他。

1. 街道。

2. 俱樂部或總會。

3. 妓院。

4. 台基。

5. 遊息地或私家花園。

第十六章　表格的大綱再續

七　居住狀況調查

A. 法律上關於居住的規定。

B. 房屋的種種。

1. 式樣。層數。高度。
2. 房間數目。
3. 自備抑租來？租金幾何？
4. 用木地板的有幾間？
5. 造屋的材料如何？
6. 空氣尚新鮮否？

7. 溫度適合否？

8. 光線宜人否？有窗若干？約佔面積若干？

C. 家庭衛生。

1. 厨房。

a. 如何保護食物，使免去蚊蠅？

b. 洗碗盆之器具淸潔否？

c. 豕，犬，貓，雞等，是否餵於厨房？

d. 地面乾潔否？

2. 厠所潔淨否？

3. 垃圾如何處置？

4. 家畜養在何處？

5. 臥室情形如何？

6. 浴室情形如何？

D. 天井。

1. 有空地若干？

2. 有青草的若干？

3. 養雞或其他的家畜麼？

E. 家庭。

1. 孩童的數目及年齡。

2. 成年的數目。

3. 臥室平均每間睡幾人？

八 罪犯及懲罰的調查

A. 罪犯。

1. 所犯案件的種類。

a. 竊財。

b. 姦案。

c. 殺人。

d. 其他。

2. 罪犯的種類。

a. 男子。

b. 婦女。

c. 孩童。

3. 法庭以外，他人能否逮捕？何人有此權？

4. 法庭以外，他人能否刑罰？何人有此權？

5. 懲罰。

1. 警察。

a. 人數。女的若干。

b. 職務及權限。

c. 薪金。

d. 訓練。

e. 所帶的武裝。

2. 看守所。

a. 設備。

b. 通常拘留時間。

3. 法庭。

a. 職權。

b. 審判官人數？薪金？由誰任命或罷免？

c. 差使人數？工資？職務？

d. 該庭是否受外界勢力的影響？

4. 監獄。

a. 何人管理監獄？職務？資格？薪金？由誰任命或罷免？

b. 有巡視警察若干人？俸給每月若干？

c. 其他職員尚有若干人？按月支出薪金若干？

d. 每獄室內住幾個犯人？設住滿，可住若干人？現共住若干人？

e. 獄室的容積若干？設備如何？

f. 每日有何種食品？在何處膳食？在膳食時能談話否？

g. 犯人是否用手銬或腳鐐鍊住？

h. 他們做些什麼工作？占犯人幾分之幾？是否强迫着的？

i. 他們有娛樂或運動沒有？若有，何種？

j. 獄中有醫生否？醫藥費誰擔負？

k. 去年獄中死亡的(非受刑)有多少?原因在那裏?

l, 如何會客?如何限制?

m. 他們可寫信給親友否?如何限制?須檢查否?

n. 有圖書館否?以何種書爲最多?

o. 有訓話或道德上,宗教上的演講否?

5. 感化院。

a. 幾歲以下的罪犯可入感化院?

b. 設備。

c. 工作狀況。

九 宗教調查。

A. 概況。

I. 存在的宗教的種類,名稱及性質。

2. 每種有信徒若干？男的？女的？

3. 宗教徒（包括一切宗教）與非宗教徒誰多？

4. 該區域以何種宗教爲最有勢力？

5. 共有若干宗教機關或團體？名稱？

6. 他們是否純係宗教性質？設有何種事業？

7. 對於該區域是有益的，抑有害的？

B. 偶像。

1. 廟宇內有多少菩薩？

2. 主要的菩薩的姓名和法號。

3. 他的職務和權力？

4. 他有妻子麽？兒子麽？幾個？

5. 他在世的時候，有過什麽功勞或功德？

6. 他何以變成菩薩？

7. 居民常常去祭祀他的麼？

8. 他對於居民，能够做些什麽？

9. 每年爲他所費的金錢，約計若干？

10 各個附屬的菩薩的名稱。

C. 廟宇（寺，庵等同。）

1. 名稱。

2. 宗教派別。

3. 廟宇造成的年代？

4. 最近在那一年修理的？

5. 當時建築費如何籌募的？

6. 修理費如何籌募的？

7. 管理廟宇的人(男子或女子)共有幾個?

8. 廟宇有否產業?如果有的,價值幾何?每年約可收入幾何?

9. 居民是否常至廟中?

10 廟內有否迎神賽會的菩薩?

11 管守廟宇者的收入,總額及來源?

12 管守廟宇者,除管守外,操其他職業或工作否?

13 廟宇內每日敬神幾次?

14 每年演戲否?

D. 宗教信仰。

1. 他們何以崇拜菩薩或上帝?

2. 對於疾病,貧窮,絕嗣等等,他們以爲菩薩或上帝能否帮助?

3. 他們是否相信菩薩或上帝所作的事業和常人一樣?

4. 如果他們對於菩薩或上帝失敬或侮辱，他們是否恐懼？

5. 他們是否信鬼？

6. 他們相信自己死後，到什麼地方去？

7. 他們怕死麼？怕陰間的苦刑麼？如果不怕，何故？

8. 他們相信陰間的賞罰是公正的麼？

9. 他們相信有靈魂否？

10 他們相信死後的靈魂到什麼地方去？

11 靈魂在陰間裏，是否需要金錢衣食？

E. 宗教儀式。

1. 入致時有什麼儀式？

2. 結婚時有什麼特殊的儀式？

3. 生育嬰孩時有什麼特殊的儀式？

4. 臨死的時候有什麼特殊的儀式？

5. 死後有什麼儀式？

F. 宗教事業。

1. 各宗教機關或團體的名稱及性質。

2. 各宗教機關或團體的組織。

3. 有否附設下列的事業：

a. 宣傳事業。

b. 社會事業。

c. 救濟事業。

d. 醫藥事業。

e. 教育事業。

4. 這些事業對於居民生活的影響。

5. 他們的目標？是否含有誘惑的性質？

6. 居民對於這些事業的態度如何？

十 救濟事業調查

A. 救濟需要迫切家庭的機關。

1. 公家的救濟。

a. 貧窮救濟。

b. 寡婦或母親恤金。

c. 盲者恤金。

d. 兵士救濟。

2. 慈善會，救濟會等等私人的團體。

3. 紅十字會。

4. 教會。

5. 信用或無息的借款。

注意：所須調查的是：機關的名稱，目標，工作概況，財政報告，設備，考察的方法，雇員的數目及行政的計劃，與其他機關的合作情形等等。

B. 謀兒童幸福的組織。

1. 孤兒院。

2. 代顧兒童的場所。

3. 日間看護。

4. 牛乳房。

5. 贈送冰塊。

6. 母系親友的家庭。

注意：所須調查的是：政府有否監察，機關的目標，工作狀況，財政狀況，設備，組織，計劃，規則等等。

C. 無家可歸的男子和女子。

1. 男子寄宿舍。

2. 廉價的旅館。

3' 在監獄中暫住。

.4. 婦女的寄宿舍。

.5 未婚的(非經過正式結婚手續的)母親的救護所。Refuge

6 濟良所。

注意：所須調查的是：工作的形式及範圍，經費的總數及來源，設備，行政情形，規則，監察等等。

D. 衞生。 機關名稱從略。所須調查的是：工作的種類，供給的來源，監察和檢查，財政，工作的範圍，行政以及其他等等。

E. 特殊的機關。

1. 監獄。

2. 感化院。

3. 孩童的拘留所。

4. 瘋人院。

5. 養老院。

6. 殘廢院。

7. 盲童學校。

8. 聾啞學校。

9. 濟貧院。

10 神經病院。

注意：規則，範圍，經費等等必須調查。其他種種可隨情形而略行變更。

F. 自願的組織及教會等等均從略。

第十七章　實用統計法

調查工作告結束了，第二步工作便是編定記錄和記錄分類。

編定記錄時候，通常有二點是應該注意着的，就是：眞確和完備。

記錄分類是應用着統計法的；所以在本章裏，我們約略地來談些統計法。

統計本來可以分做二部份，關於原理的和關於方法的。關於原理的一部份，比較上關係較少，我們便不討論牠了。現在我們所討論的是統計的方法，就是統計法。

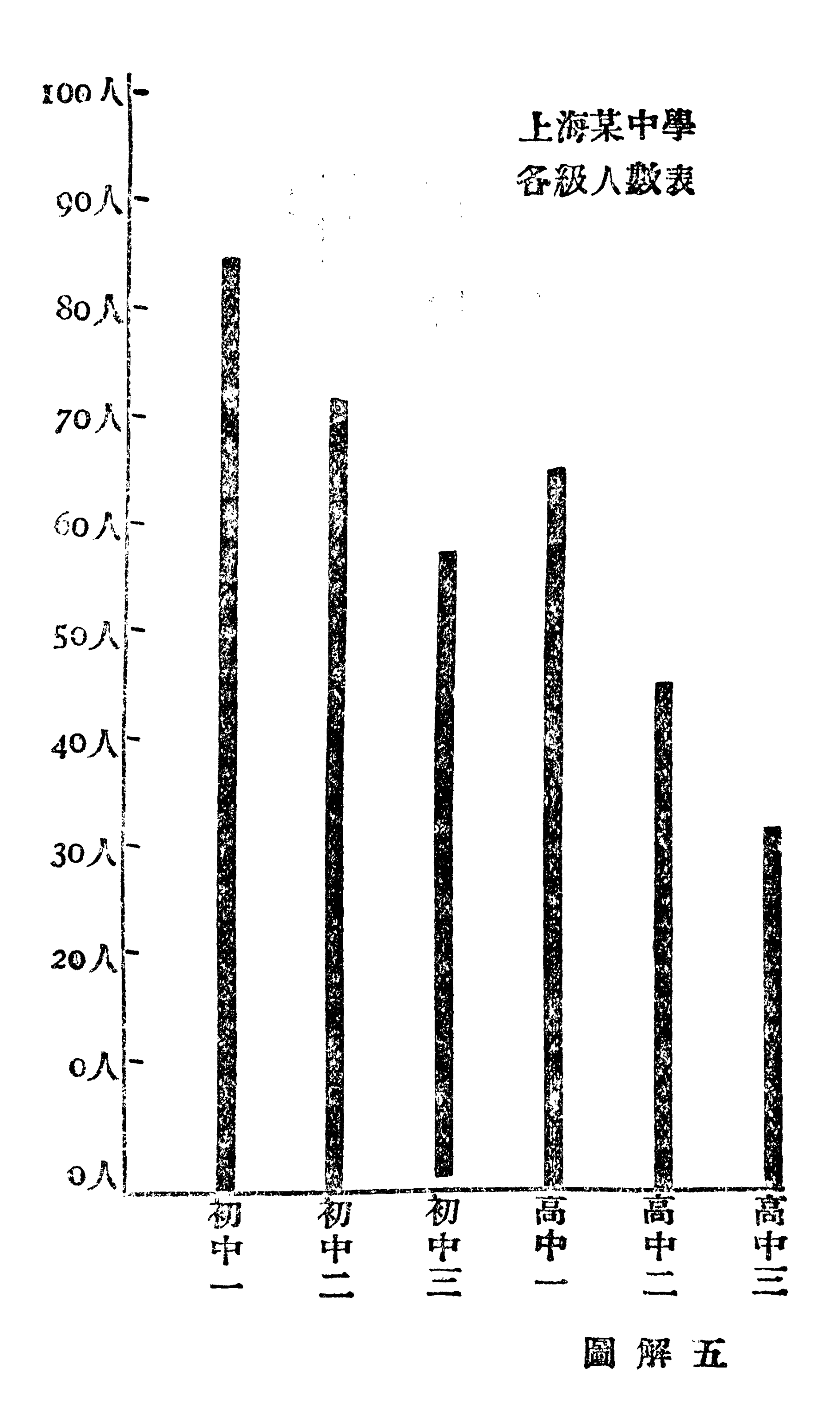
實用統計法大概有四種形式，就是：

一　直綫圖解 Bar diagram

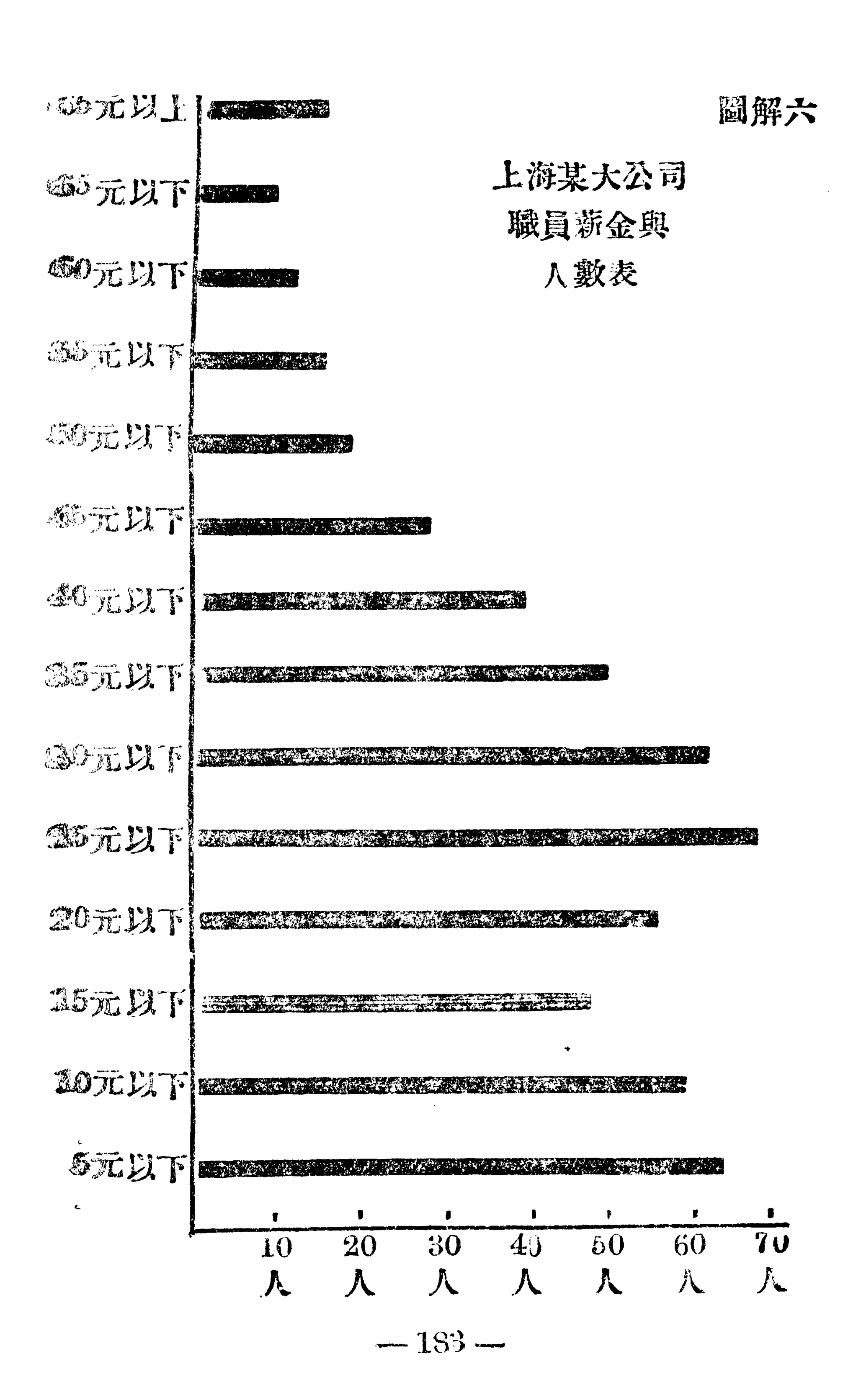
二　曲綫圖解 Curve diagram

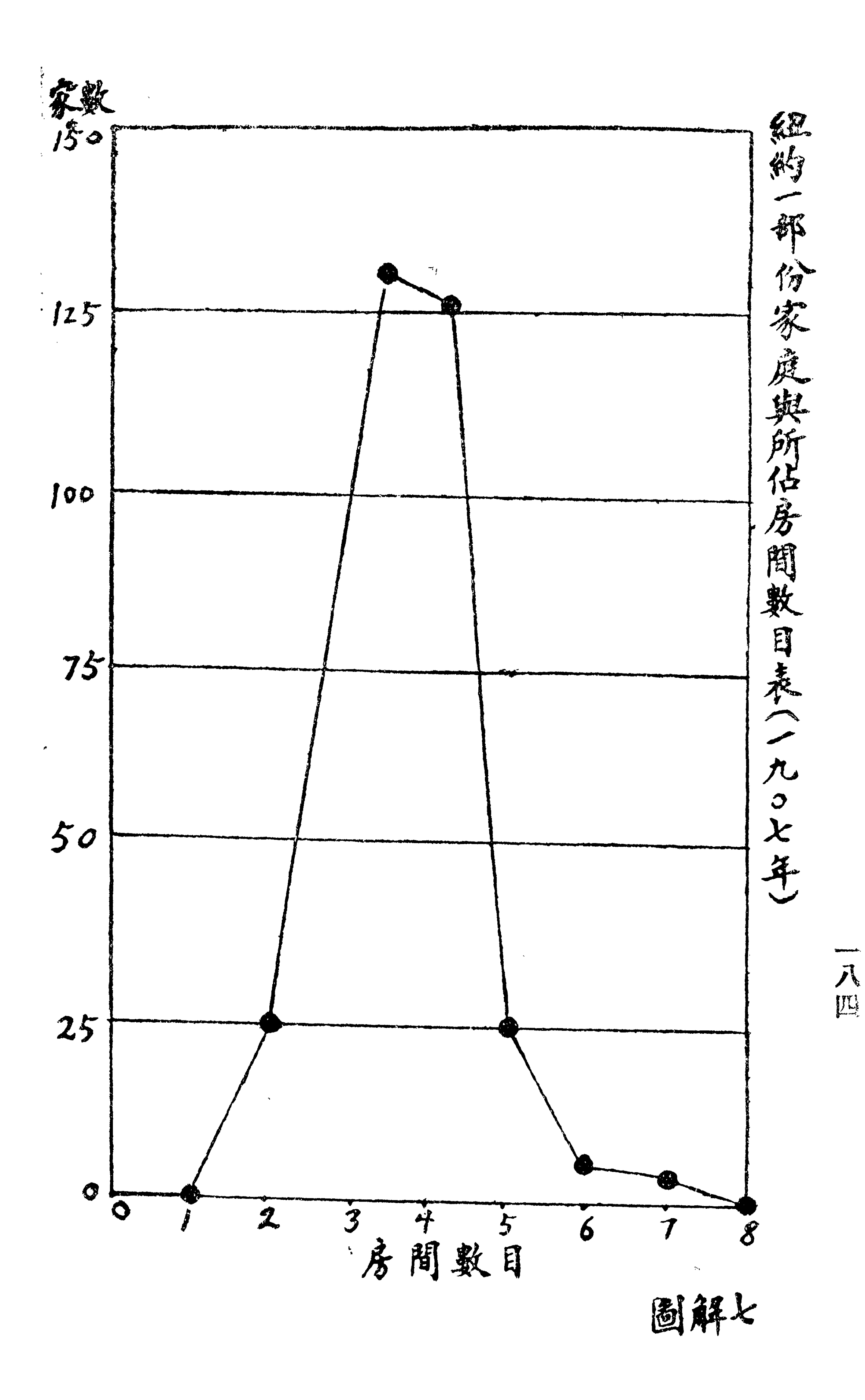
三　圓形圖解 Rie diagram

四　方塊圖解 Rectangle diagram

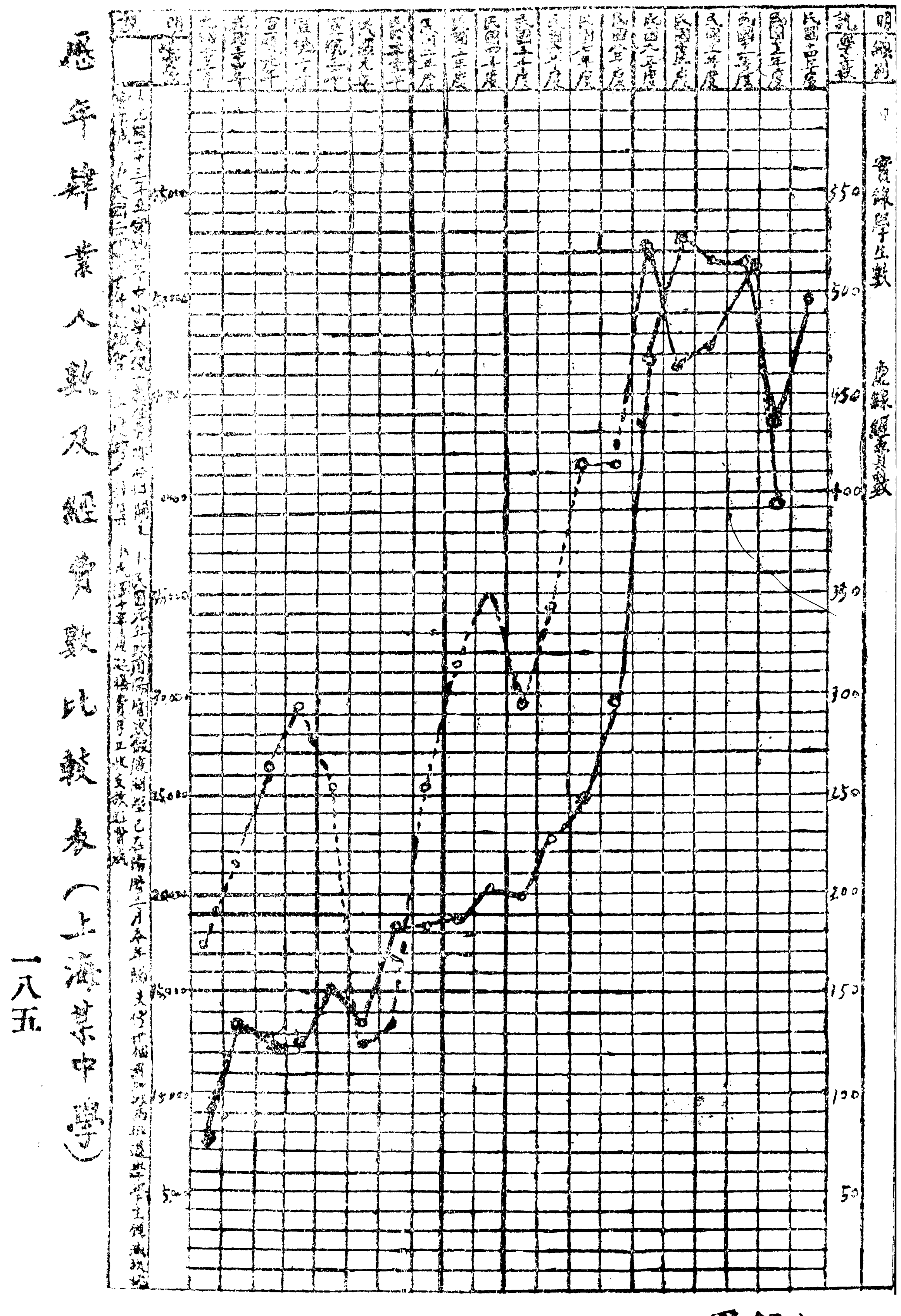

上海某中學
各級人數表
100人
90人
80人
70人
60人
50人
40人
30人
20人
0人
0人
初中一
初中二
初中三
高中一
高中二
高中三

圖解五


圖解六
上海某大公司
職員薪金與
人數表
65元以上
65元以下
60元以下
55元以下
50元以下
45元以下
40元以下
35元以下
30元以下
25元以下
20元以下
15元以下
10元以下
5元以下
10人
20人
30人
40人
50人
60人
70人


紐約一部份家庭與所佔房間數目表(一九〇七年)
家數
150
125
100
75
50
25
0
0
1
2
3
4
5
6
7
8
房間數目

圖解七

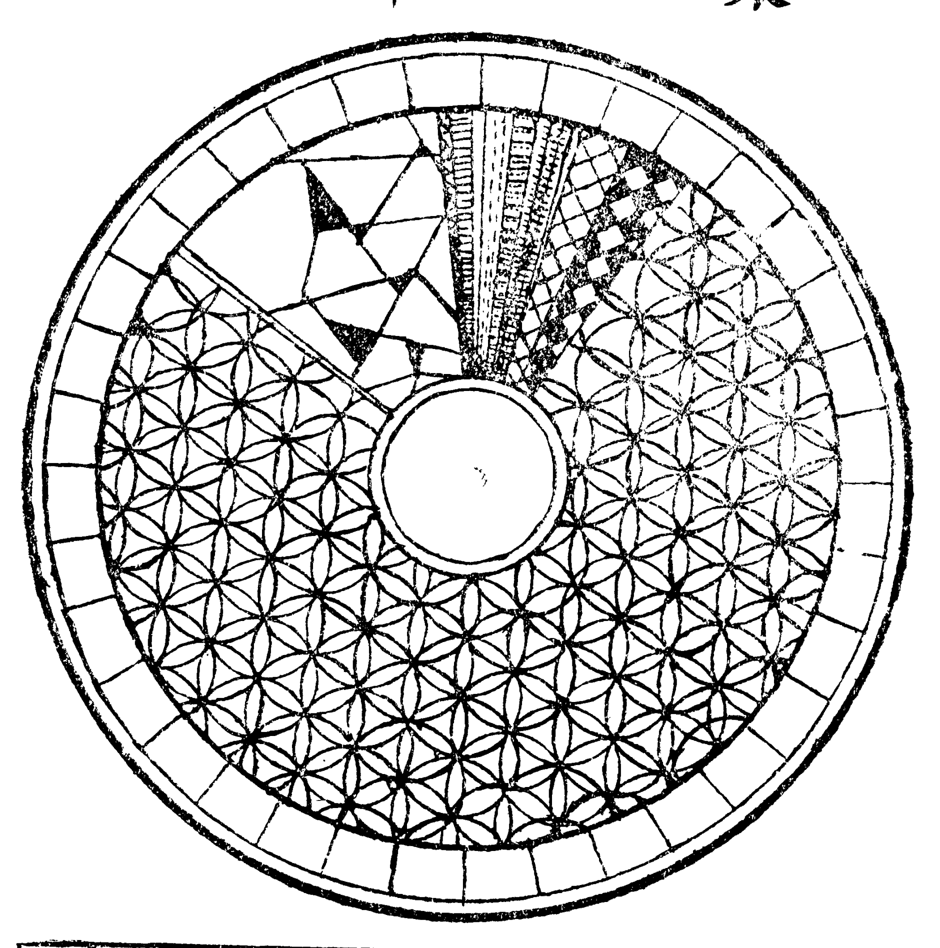

歷年肄業人數及經費數比較表（上海縣中學）
實線學生數
虛線經費數
550
500
450
400
350
300
250
200
150
100
50

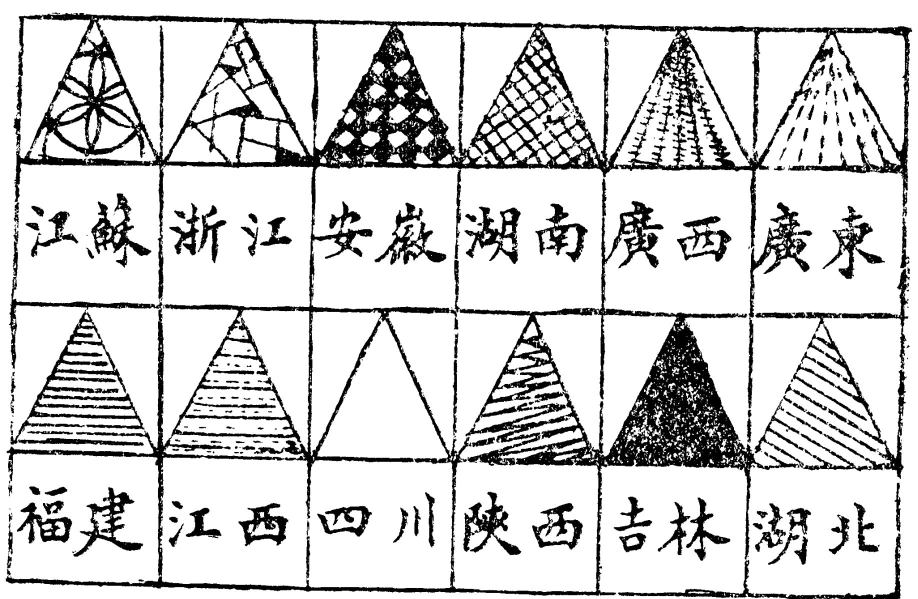
圖解八

上海某中學

各省區畢業生人數比較表

十五年六月調製



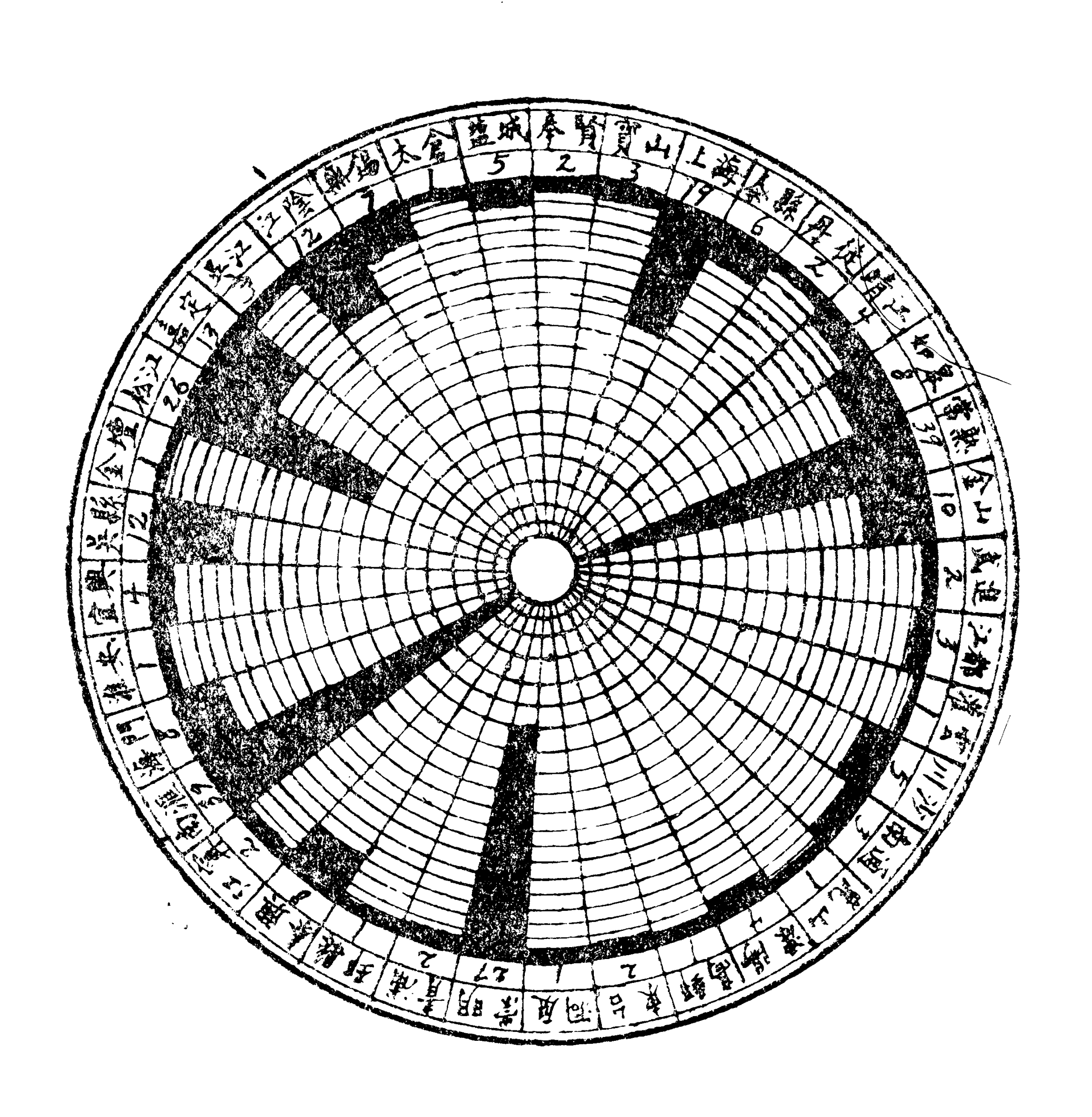


圖解九

上海某中學

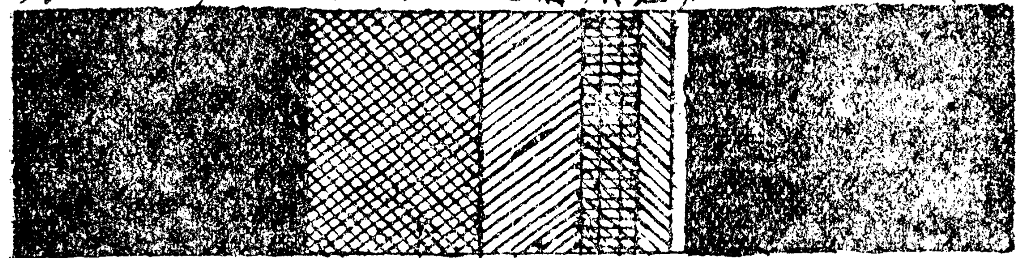
江蘇各縣畢業生人數比較表

十五年六月調製



圖解十

製造業　農業　運輸　政府　礦產　銀行　其他



一九〇九年至一九一八年間美國各種實業的收入的百分比。

圖解十一

工人家庭生活費用之百分比(假設的)

食料	衣着	房租	水及燃料	雜費
31.1%	11.2%	24.2%	67%	26.8%

圖解十二

上面圖解五和六便是直綫圖解，至於縱的和橫的，那是都可以的。

圖解七和八便是曲綫圖解。該項圖解有二個特點：一，便於觀察趨勢；二，便於比較。在第一項以內，例如在圖解七，我們可以獲悉紐約的家庭，大都佔有房間三間或四間，此外均很少。圖解八便是比較的圖解，比較經費和學生的圖解。

圖解九和十便是圓形圖解。圓形圖解是圖解中間最流行的一種，其實還是方塊圖解較為顯著。

圖解十一和十二便是方塊圖解。

第十八章　利用地圖和其他的表現記錄法

有地方性的表現，通常都利用地圖。方法除採用各種彩色外，通常的有下列二種。

一　橫綫地圖 The cross-hatched map

二　小點地圖 The dot map

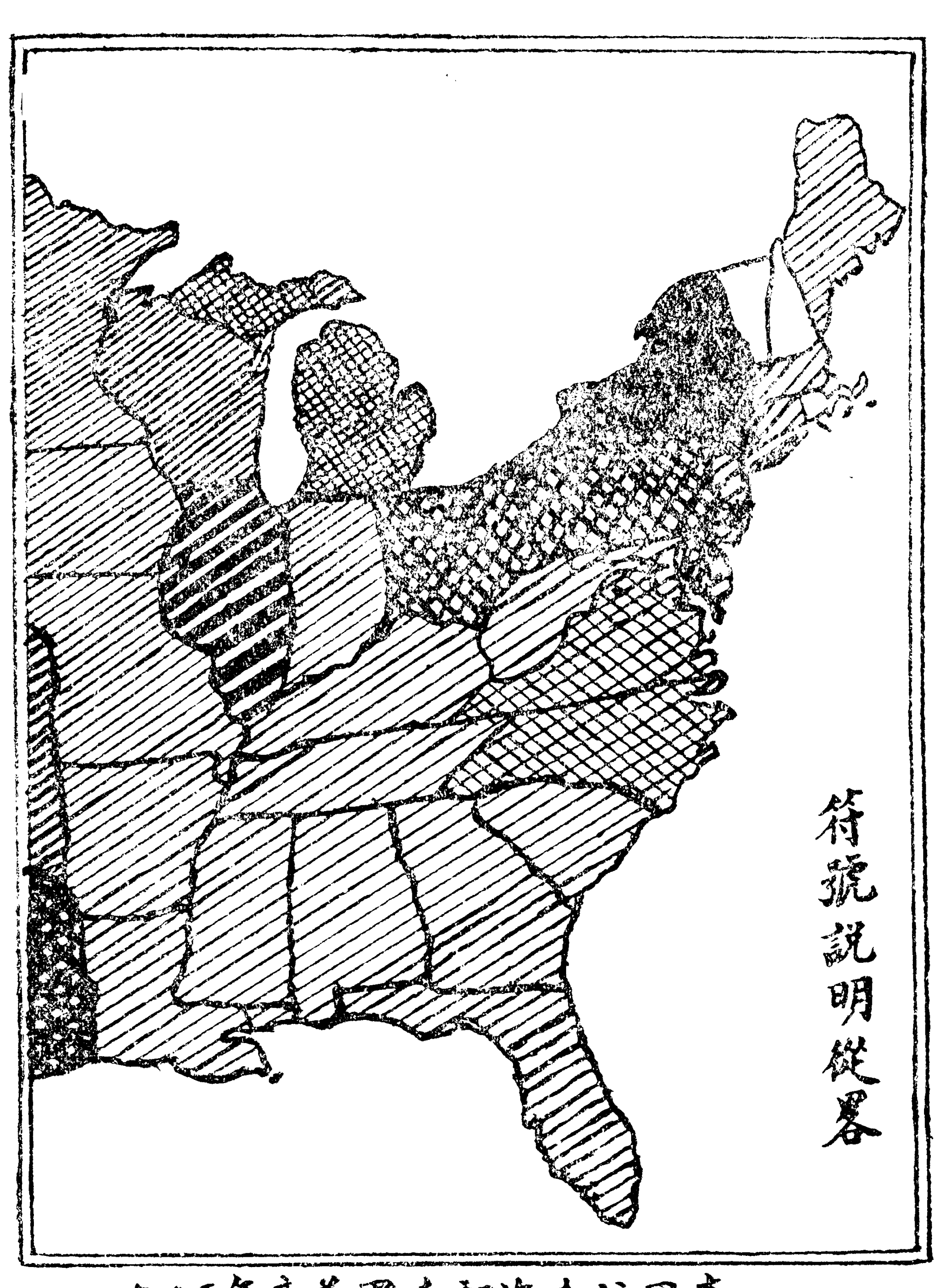
這二種地圖連同彩色地圖 The colored map的總名，叫做統計地圖The Statistical map。

圖解十三卽係橫綫地圖。

圖解十四卽係小點地圖。

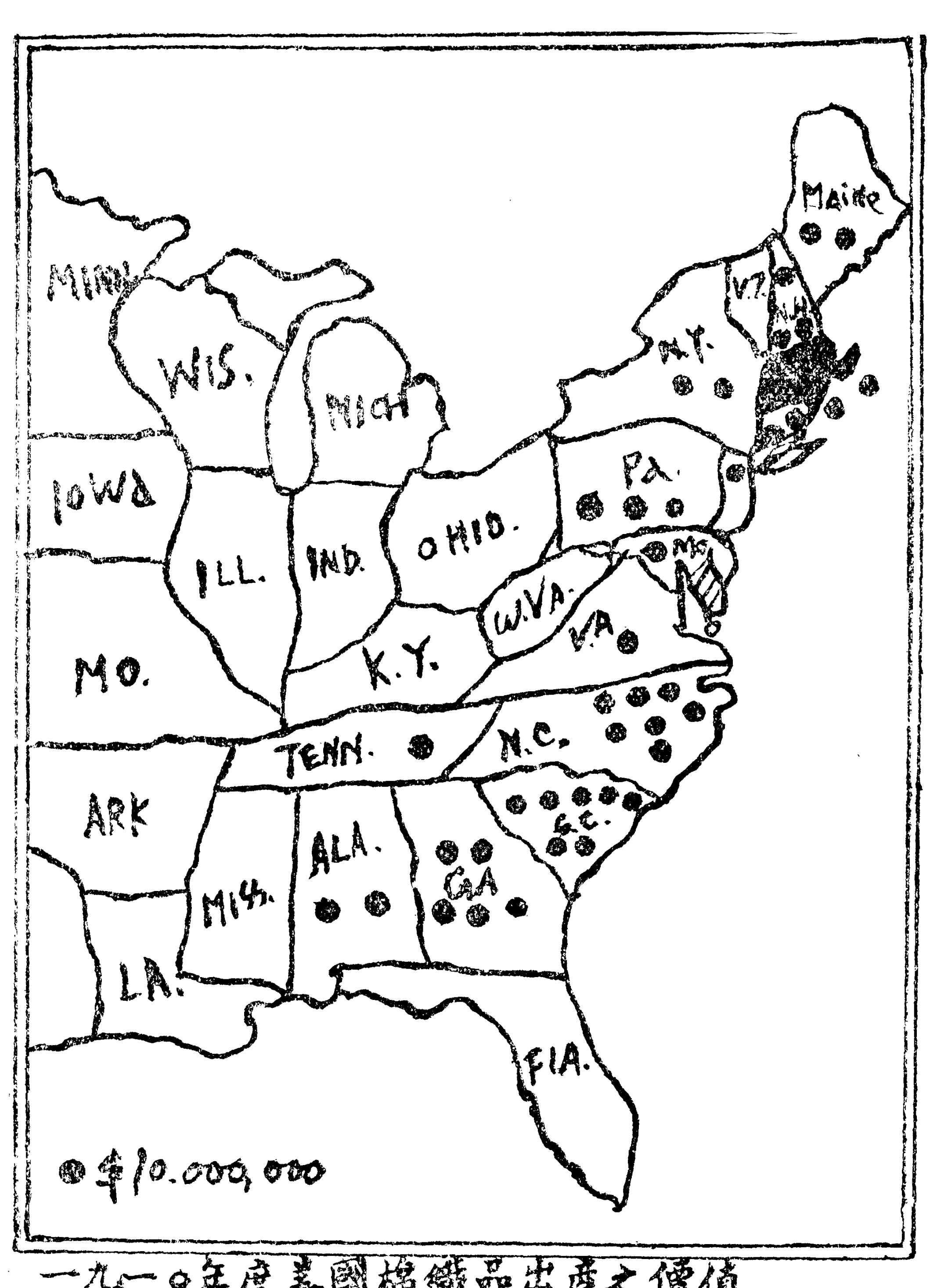
圖解十五乃係解釋地圖上通常所採用的符號的。

圖解十六，十七，十八，十九，以及二十均係其他的表現記錄法的一斑，可供吾人參攷之用。



一九二三年度美國東部汽車註冊表

圖解十三



一九一〇年度美國棉織品出產之價值

圖解十四

地圖上應用之記號

各式建築，含有工廠，商店等等。

大而設備周到的住所。

小而妥適的住所。

貧者的住所。

教堂

學校

醫院

電影院

酒樓

墓地

公園

空地

樹林

池沼

石岩

界綫

街道

整潔的街道

江河

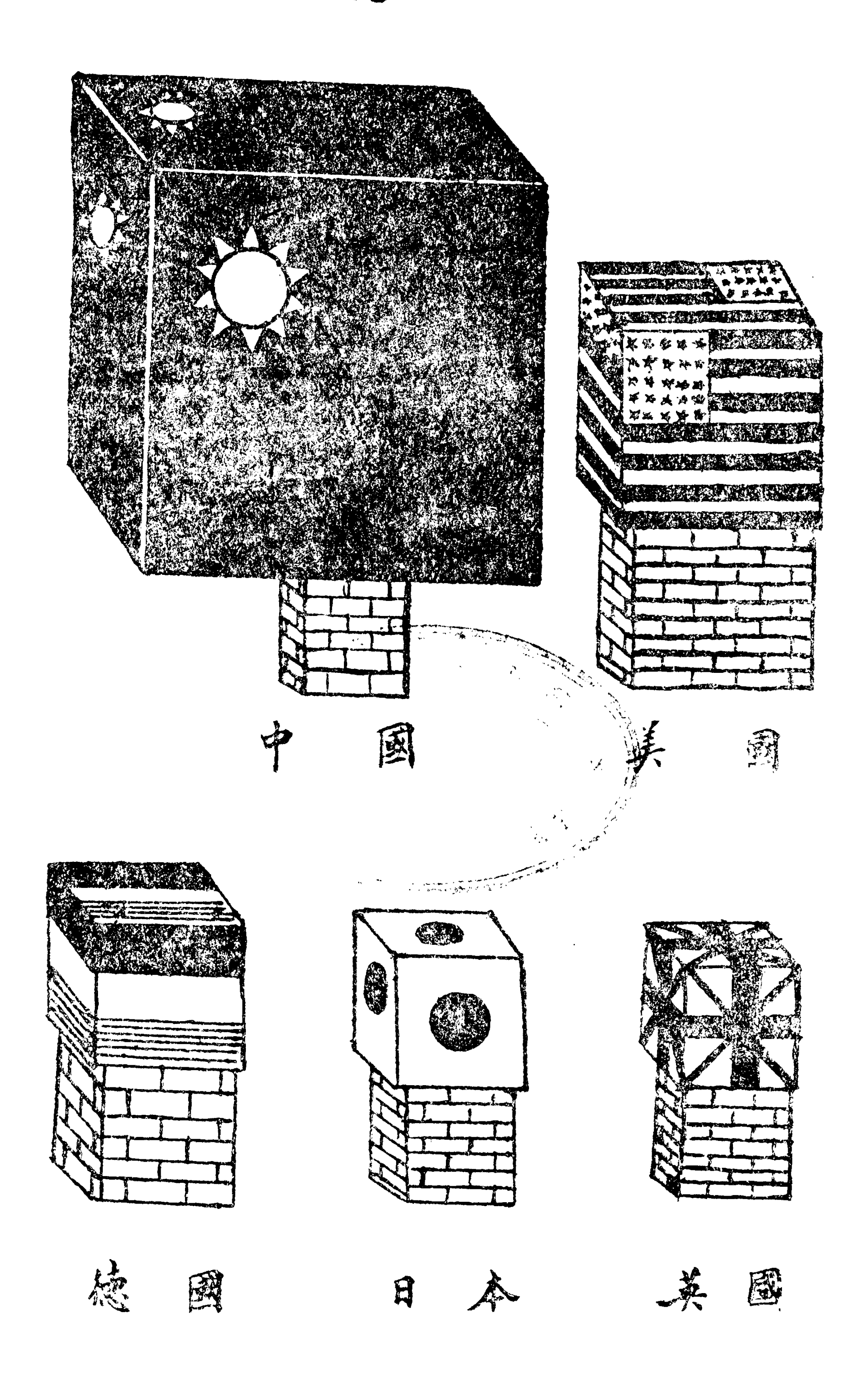
鐵道

橋

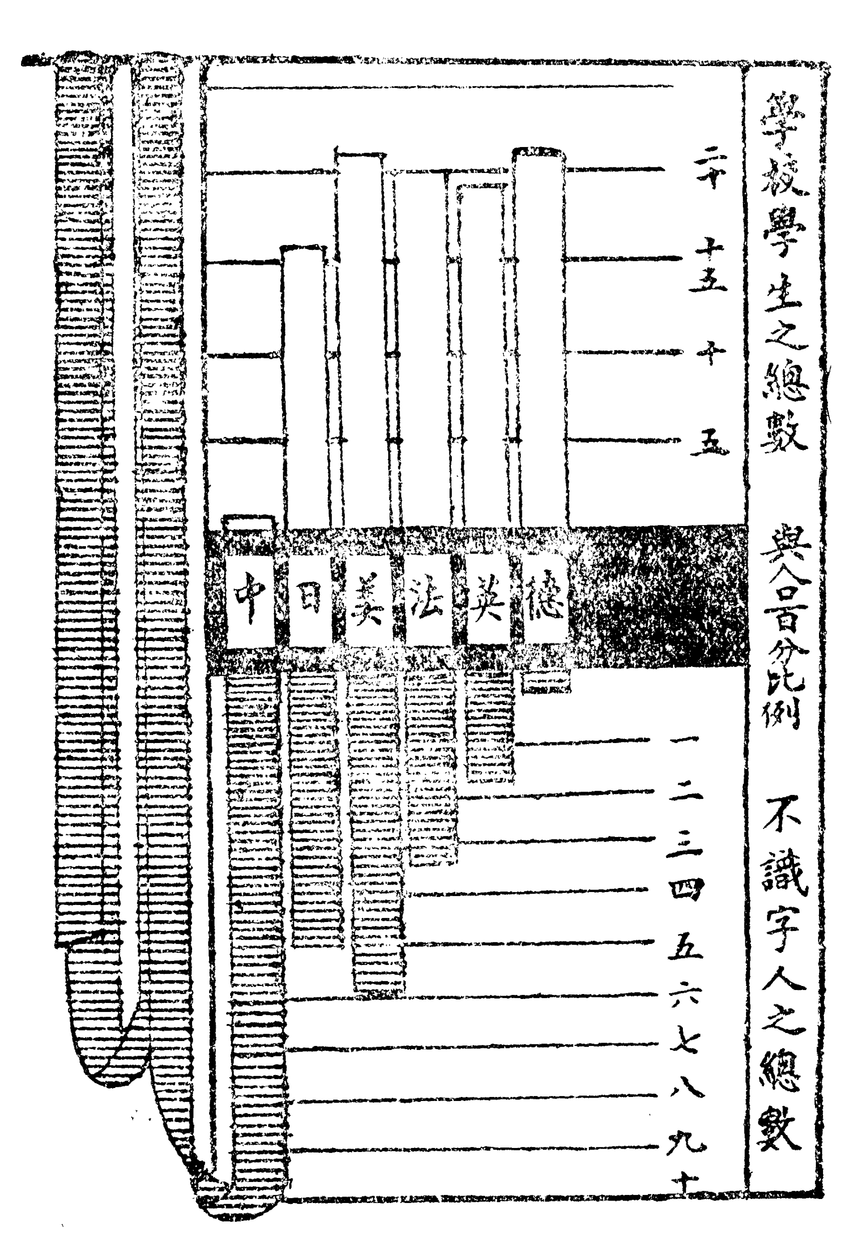
渡船

圖解十五

全國人口與識字人數比例



圖解十七

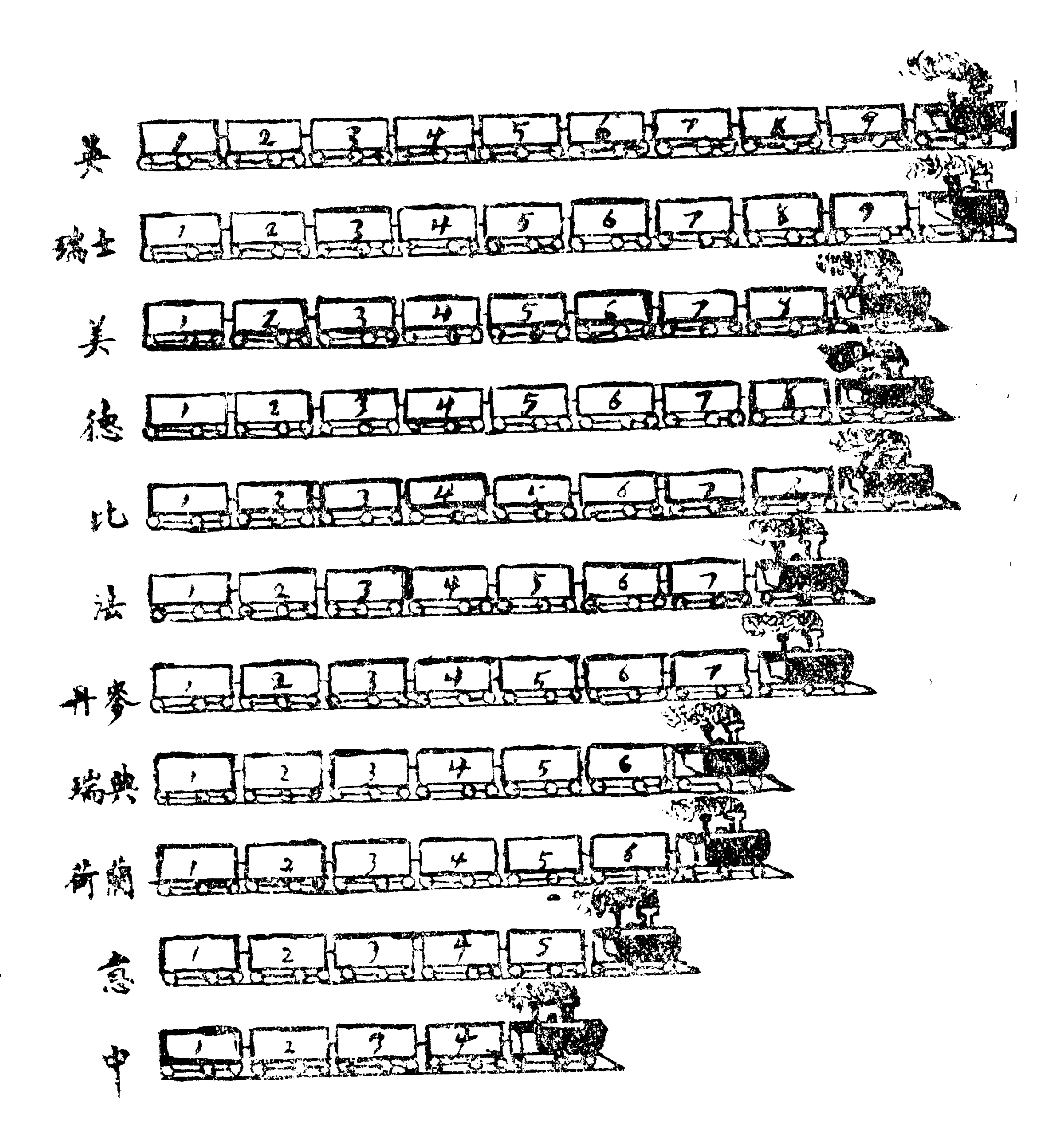


日本二十個人中祇有一個人不識字

中國二十個人中竟有十七個人不識字

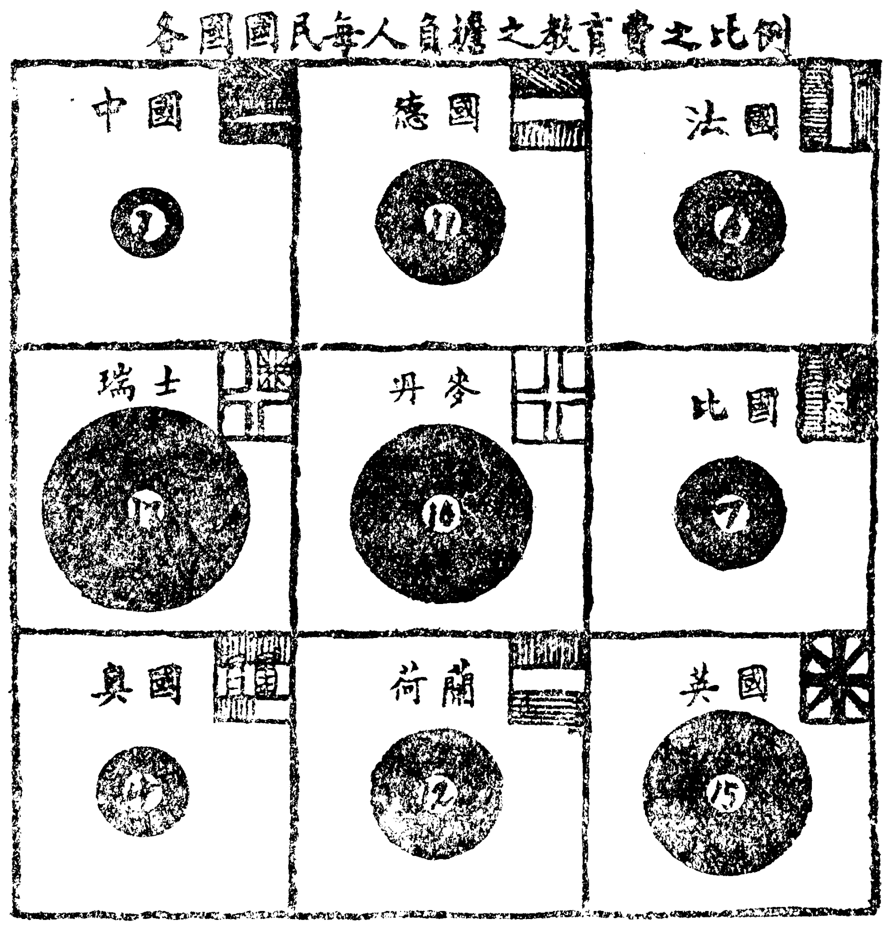
圖解十八

各國義務教育年限比較



圖解十九

各國國民每人負擔之教育費之比例



圖解二十

第十九章　宣傳展覽及其他

就本書的本身而講，本章是最後一章的了。所以我們預備在這裏做一個總結束。我們先來談談宣傳。

在無論那一個區域中間必定有一個以上的社會問題，這是大家所公認的。有好多的公民是知道這些事情的並且願意去解決該項問題的。有的祇知道這些事情而不求解決的。有的是知道了，現在的狀況的應該改革，但是不知道應該改革些什麽。還有別的人，對於這些事情是完全無知無覺的。所以宣傳是調查時所必須的，藉之可以鼓起別人的合作，而減少調查上無謂的困難。

宣傳工作可以分作三部份的；就是：在調查以前，在進行的時候，在調查以後。第一步先宣傳調查的重要及功效等等。第二步宣傳市民對於調查應持的態度。第三步

宣傳怎樣的改進生活狀况。

宣傳除口頭的外，須時時散發各種傳單，並撰稿與各報館。

在結束以前，能够招集一次市民大會報告所發見的種種及改革的方法等等，那是最好的了。

信函，請單，招貼，廣告，通告等等均須在大會以前預備着的。會議的地點以公共會所，禮堂，法庭，市政廳 City hall ，商會，學校等等爲適宜，最好不在教堂裏面舉行着。時間最好在下午。

同時便可以舉行展覽的事務。

展覽的地點也以公共會所，禮堂，法庭，市政廳，商會，學校等等爲適合。時間則以終日開放爲宜。最好多派人員指導和解釋。

展覽時應該注意下列的幾點：

一 小點地圖在表示該區域中某一部份的特殊情形時可以應用着的。

二　攝影以說明本地情形的爲限。

三　每一張圖表祇能解釋一個項目。

四　字體務須顯著明瞭，切忌過擠。

五　文字及各種畫圖以簡單而能引起他人興味的爲佳。

六　有聯帶關係的畫圖應該放在一處。

七　如能應用幻燈，電影等等，則更能引起羣衆的趣味。

八　繪圖的材料以漂白的竹布爲佳。

九　小點地圖及橫綫地圖以在地圖上加繪爲方便爲真確。

十　小點地圖有時可以用插各色針釘的方法替代着的。

十一　所應用的符號務須解釋淸楚。

此外，展覽會假座的地點應該在城市的中心點。並且須在建築物的最下一層。在舉行展覽會的房屋的四週應該滿佈着誘人參觀的彩色廣告。在美國，在火車或汽車裏

面舉行展覽會也是時時有的。不過我們務須記憶着，展覽的成功與否，不僅僅根據參觀者的多少，並且同時須根據參觀者所獲得的印象的程度。

宣傳和展覽我們已經在上面很簡單地敘述了一下。依理我們且在這裏談談區域社會的計劃。

區域社會的計劃必須不僅僅平補救現今的劣點，並且須能預防將來的情形。

這是應該以全區域的各個人的利益爲前提的。

這是必須在幾年以內而不失效用的。

這項計劃切不可抄襲其他區域的計劃的。

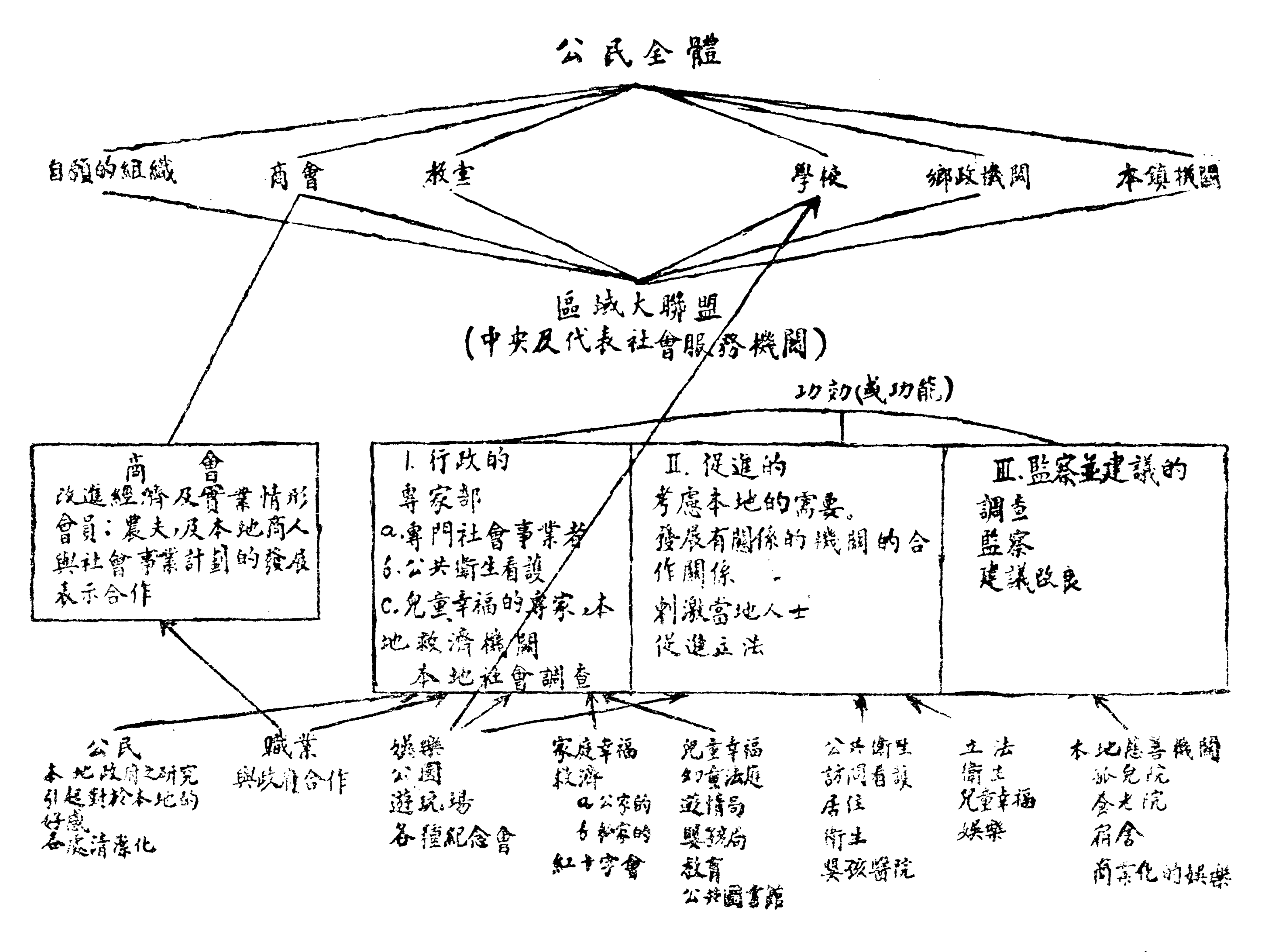
每一個完備的區域社會計劃必須有下面的三種功效；就是：

一　行政的。

二　促進的。

三　監察的或建議的。

現在我們可以將區域社會組織的大綱計劃，錄在下面以供參考：


公民全體
自願的組織
商會
教堂
學校
鄉政機關
本鎮機關
區域大聯盟
(中央及代表社會服務機關)
功效(或功能)
商　　會
改進經濟及實業情形
會員：農夫，及本地商人
與社會事業計劃的發展
表示合作
I. 行政的
專家部
a.專門社會事業者
b.公共衛生看護
c.兒童幸福的專家，本
地救濟機關
本地社會調查
II. 促進的
考慮本地的需要。
發展有關係的機關的合
作關係
刺激當地人士
促進立法
III. 監察並建議的
調查
監察
建議改良
公民
本地政府之研究
引起對於本地的
好感
各處清潔化
職業
與政府合作
娛樂
公園
遊玩場
各種紀念會
家庭幸福
救濟
a 公家的
b 私家的
紅十字會
兒童幸福
幼童法庭
兹情局
嬰孩局
教育
公共圖書館
公共衛生
訪問看護
居住
衛生
嬰孩醫院
立法
衛生
兒童幸福
娛樂
本地慈善機關
孤兒院
養老院
宿舍
商業化的娛樂

圖解二十一

第二十章　塞拉庫西城調查的述略

在一九一一年，美國塞拉庫西城Syracuse, N. Y. 有幾個領袖公民，因爲該城生長得極迅速，發生着許多新的境遇和情形，他們便認爲應該研究一下子的。他們並且預備在調查結束以後，便即刻去實行校正的。

這次調查有很濃厚的地方色彩的背景，就是他們得到了同城的四個大團體的協助。至於這四個大團體的本身也是許多別的團體的聯合組織。牠們是：教士聯合會 The Ministerial Association 包括着一百個以上的教堂；商會 The Chamber of Commerce 代表着雇主，工業以及商業的團體；中央各業總會The Central Trades Assembly 代表着全城的各種工會；慈善事業聯合所 The Associated Charities 代表着很多的救濟機關。這些團體都捐助着經費並且幫助着調查的進行。發起人便和這四個團體

公同產生了一個中央調查委員會，內中有十二個委員。他們計劃着，在五星期以內，完成一個初步調查。因為這個原因，所以他們向羅素薩琪基金團聘請了一個有經驗的調查員擔任指導員的職務。一切有益於調查的文件，如：歷年來的城鄉報告；商會，教育局，醫藥機關等所刊印的報告；人口數目；各種地圖；本城佈告等等；都由幾個附屬着的委員會收集着的，當指導員到的時候，他先和中央委員會的委員們會晤一下，那麼，他可以了解着該區城的重要情形。此後，他會晤着很多的本城官吏，商人，工人領袖，教士，教員，慈善事業者，醫生以及其他熟悉該城社會情形者。

詢問大概是關於下面幾方面的：

一　保全康健及衛生。

二　無專長的工人的住所狀況。

三　城中促進改良的機關。

四　外國居民。

五　少年的罪犯。

六　民政的改進。

七　勞工狀況。

這是很顯著的，叫指導員一個人在所餘下來的四個星期以內，去調查完畢這許多複雜的問題，是件不可能的事情。有幾個一省的和全國的慈善機關是延請着去擔任該項工作。他們都很覺得合作的重要，所以便延請着下面的幾個團體

一，紐約兒童委員會。

二，北美僑民民政同盟會。

三，全國居住聯合會。

四，全國消費者同盟。

五，全國監獄委員會。

除了這些團體合作之外，有二十個本地居民願意義務務服；一個年青的醫生做了

一個全城生命統計的研究，一個年青的教師 Rabbi 做一個遊戲場的設備和需要的敘述；慈善事業聯合所的秘書負責調查居住情形；該城廢物委員會的一個職員做一個關於廢物的報告；本地法庭的官吏研究少年罪犯的各方面；一個律師集合關於救濟事業的種種報告；一個大學校裏社會學系的學生助理着調查童工和街上的各種職業；此外別的人呢，有的畫地圖，有的製圖表，有的在各方面助理着。

各調查員應該集合的記錄的大綱是由指導員指示着的。各個調查員在未確定擔任那一項工作以前，有相當的選擇權的，因爲他們的目標是在獲得更好的結果。在保全健康及衛生一部份裏的工作綱要是：

一 生命統計。

a. 一九〇七－〇八－〇九－一〇－一一年的死亡率；最近二十年來每五年中間的平均死亡率；嬰孩死亡率，時期等與上相同。

b. 在一九一〇年各小區 Wards 死亡的支配。

c. 在一九一〇年各小區的人口數目，據年齡與性別而分列着的。

d. 在最近十年中間，較流行的疾病而死的人數記錄，特別注意傳染病和可預防的疾病，像：腸熱症，肺癆病，痢疾，以及肺炎病等等。

e. 在最近十年中間，較流行的疾病而致死的死亡率，特別注意傳染性質的和可預防的疾病，如：白喉，腸熱症，痲疹疾，猩紅熱，以及肺癆病等等。

二 衞生行政。

a. 公安局特設一衞生行政部的功效，與特設一衞生局相比較。對於衞生經費孰較適宜？

b. 衞生教育的工作；及其特殊的需要；增加該項教育的工作的機會，和別的城市相比較。

c. 防免各種花柳病的有組織的工作；及其需要；塞拉庫西城預防社會疾病會 The Syracuse Society for the Prevention of Social Diseases 所已做的工作。

d. 緩性傳染病的驗查。

e. 各學校的醫藥設備；適合到什麼程度？每個學校都有的？經費狀況怎樣？

三 食料的檢查。

a. 肉類，魚類，及水菓。

b. 防禦蠅類的施設。

c. 牛乳；一九一一年一月一日至七月一日中間黴菌數目的分析；有最高黴菌限度以上的牛乳的生產者的百分比；實行取締牛乳規則的方法；有無取消證書Licenses的事實；乳酪的分析；對於改良牛乳及乳酪的宣傳工作的需要。

四 自來水。

a. 普通供給的來源；濾水的方法；水的代價。

b. 井水；泉水。

五 廢物。

a. 所接連的房屋；所開的私家的地穴有否與陰溝相接。

b. 排洩物出口的場所。

六 汚爛食物的處置。

a. 代價；方法。

b. 種植植物的地點。

c. 集合所棄食物的方法。

該次調査，在調査本身方面所化費的只不過五百元美金，宣傳及公佈費用亦不過六百元美金。他們的所以這樣經濟，原因係在有嚴密的組織和預定的計劃。所以從事實地調査的人對於組織和計劃應該格外注意。

提要

塞拉庫西城調査在一九一一年舉行着的。發起者是幾個領袖公民，而獲得該城的教士聯合會，商會，中央各業總會，以及慈善事業聯合所等四大團體的贊助。便產生

了一個中央調查委員會，其中有委員十二人。

公共聘請了一個羅素薩琪基金團裏的有經驗的調查員擔任着指導員。其餘各團體輔助他着。當他到的時候，先會晤中央委員會的委員，然後向各方面進行工作。

詢問的大綱。

延請其他團體的合作。同時獲得二十位願意義務服務的本地居民。

義務服務者的工作情況。

調查工作綱要的一部份—關於調查保全康健及衞生的綱要。

調查經費經濟的原因：有嚴密的組織和預定的計劃。

第二十一章　春田城調查的述略

美國春田城的社會調查，在當時是唯一的科學的社會調查。正和第七章裏所說的一樣，內容極有精彩，所以我們預備在這裏叙述一下。

在每一個都市中間，總有很多的公民對於當時的社會狀況有所不滿意的，特別是在生長中的城市。春田城也逃不過這個公例，有很多的公民表示着不滿意於該城的社會狀況。於是在一九一四年間，熱心公益的公民便招集了一次會議。但是在當時會議的時候，有的意見是相去得很遠的，因爲他們所根據的狀況都是片斷的，都不一定相同的。因此他們便决定要找出春田城的實際狀況。

他們的第一步便是組織一個調查委員會。這個委員會包括着二十五位該城的領袖人物。其中有一位省議員，一位前意利諾省的代理省長，一位省政府的特派員，一位

該城各學校的督學員，此外有的是政界人物，有的是商人，有的是工人領袖，有的是教士，有的是醫生，有的是婦女團體的領袖，有的是報館和書店的編輯員，有的是學校裏的教師，有的是專門辦理社會事業的人物。這位省議員充當着該委員會的主席委員。書記是由政界某重要人物擔任着的。會計則由某著名商人擔任着的。

委員會成立了之後，便委託羅素薩琪基金團的調查並陳列部 The Department of Surveys and Exhibits 負責去計劃並指導該項調查。該部部長何立遜 Shelby M.Harrison 氏便親自擔任下來，因該部努力的結果，繼續獲得該基金團的其餘的六部的合作。五個國立的機關也表示願意服務於該項調查。這五個機關的名稱是：

一 美國公共衛生服役團。

二 美國救濟機關聯合會。

三 全國研究並預防肺癆惡症聯合會。

四 全國精神衛生委員會。

五　全國居住聯合會。

省立機關參與該次調查的也有五家，牠們是：

一　意利諾省衛生局。

二　意利諾省水料測驗所。

三　意利諾省救濟機關會所。

四　意利諾省食糧委員會。

五　省政府工廠考察部。

此外，還得着全城的慈善機關的協助，六百名以上的義務服務員的工作。所以牠們便迅速地開始工作。

羅氏基金團的調查並陳列部的工作，本來是一般人所公認的調查事業的專門機關。該部部長何立遜氏更是此中斲輪老手。自接受春田城調查委員會委託後，先將前次簡略報告做根據，再把範圍稍爲推廣一下，便詳細地調查下列的九種都市生活中間

的主要現象。

一　公立學校。

二　精神缺陷者瘋狂者以及好酒精者的待遇。

三　娛樂。

四　居住情形。

五　公共衞生。

六　懲罰制度。

七　救濟事業。

八　實業狀況。

九　城鄉行政。

因爲時間和經濟的種種限制，對於城市計劃，租稅，以及宗教生活等等，他們都沒有特別地調查着。但是在可能範圍以內，牠們都多少已經包括在以上的九項調查以



內的了。

春田城是一個美國式城市的代表。牠是製造業，鑛業，農業以及商業的中心點。牠是伊利諾省的省城。牠的地段是在北部諸省和南部諸省的中間，所以很足以代表各地的社會和經濟的生活狀況。因之，春田城調查是希望對於別的城市，也可以得到相當的利益的。

調查方面的進行，是很鄭重的。每項調查的主任都由羅氏基金團的專家擔任着的。這些主任，對於他所負責調查的事項，大概都有極豐富的經驗。所有某項調查的大綱表格等等，都由他起草着的。各種報告也由他校正着的。

約摸費了四個月的工夫，春田城調查便告了一個段落，因為調查工作的本身已經宣告竣事。在統計上和寫報告上，大約又費了三五個月；但是在收齊最後的一部份材料的時候，第一部調查的統計已經做就了，報告也已經公佈了。其調查的內容，則分作四個部份；就是：

一　收集關於本地各種問題上的事實。

二　分析並解釋已經收集着的事實。

三　根據着已經得到的事實作具體的建議。

四　這些事實在教育上的價值及介紹。

因爲委員會的意思，要把這件事情，引起大衆的注意；所以這次調查對於印刷品非常注重。調查團也覺得，發表調查上所得到的結果的重要，因爲唯有獲得大衆的同情，才能收得調查的實效。所以該調查機關便充分地利用着新聞紙，圖表展覽，畫報，公共演講，交誼會，印刷的小册子，和書籍等等做宣傳的工具。

這次調查的結果，後來是印成專册的，叫做一個美國城市的社會狀況 Social Conditions in an American City，共計三大厚册，尤以最後一册爲最重要。其中挿有許多的圖表和照相之類，使讀者得以格外明瞭。當報告未出版以前，本地的各種新聞紙，已經將調查所得的重要事實的大略，登載了出來。因爲報館的記者和調查報告的

編輯者，有幾個關於建議上的爭論，雙方費了許久的討論和通信，便引起了大衆的注意。及至各項調查的報告在春田城的日報上登完了之後，委員會便把牠印就作正式的報告，分別投發給本地的各團體和公民，總數大約在一千份以上。

四個月以後，他們便假座省立軍械局的會場和辦公處，舉行了一個調查成績展覽會。同時發表他們的種種建議。先後舉行了十天，前來參觀的人數，每天無慮幾千，有的還是遠道而來的，何立遜氏自己報告說：「預備這個展覽會的工作，大部份是由本地的各委員會自願襄助着的。有許多人，對於籌備展覽會的印刷品尤爲熱心。統計擔任和協助該項印刷品的人數，在九百個以上。他們製備着許多模型標本，美術品；在報紙上發表了許多故事；助理着攝影等等的事務；並且在教堂，公共寓所，工會，學校，以及其他的團體和場所裏的演講。此外，還有幫助着做短劇的，使調查上所得到的重要教訓，具體地表現出來。」

最初的時候，是並沒有籌備對於調查以後實行改革的具體計劃，但是當時在調查

委員會之下，卻又組織了好幾個小的委員會，專司鼓勵調查團所提議的事情的。因調查救濟事業的結果，他們便組織了一個社會事業聯合會，卽以利用集會的機會而討論着一切建議的事情的。調查完竣後五月，便成立了都市社，目的專爲根據調查團的建議，去促進城市事業的。

由此次的春田城調查，發生了許多的效果。春田城的居民大概都承認着這次的調查，對於他們有重大的價值。最顯著的，就是對於慈善機關，公共衞生，學校，地方行政，懲罰制度，都直接發生了很大的影響。其中最大的價值，則在使一般的春田城的公民，對於都市問題發生了一種新的了解和新的興趣。

總之，春田城的調查是極有價值的。倘若有餘暇的話，則何立遜氏的一個美國城市的社會狀況一書大可一讀。

提要

春田城調查的發起。

調查委員會的組織。

合作的國立和省立的機關。

所採集的記錄。

調查的內容。

公佈的進程。

實行的步驟。

封　底